Polityka prywatności Cardhansy

wersja 1.0 · obowiązuje od 1.07.2026

Spis treści:

- Definicje
- §1 Kto odpowiada za Twoje dane i jak się z nami skontaktować
- §2 Jakie dane zbieramy i kiedy
- §3 Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania
- §4 Komu ujawniamy Twoje dane
- §5 Przekazywanie danych poza EOG
- §6 Jak długo przechowujemy dane
- §7 Twoje prawa: co oznaczają i jak z nich skorzystać
- §8 Zautomatyzowane decyzje i profilowanie
- §9 Czy musisz podawać dane
- §10 Cookies i podobne technologie
- §11 Zmiany Polityki i historia wersji

Definicje

Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w tej Polityce (np. Konto, Zamówienie, Weryfikacja, Nowa Propozycja), mają znaczenie nadane w Regulaminach.

Administrator (także: **Cardhansa**, **my**) – Daniel Majewski Cardverse, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługujący się marką Cardhansa, z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa, NIP: 9662027267, REGON: 527381669, e-mail w sprawach danych osobowych: gdpr@cardhansa.com. Administrator ustala, po co i jak przetwarza Twoje dane.

Serwis – serwis internetowy Cardhansy dostępny pod adresem cardhansa.com wraz z podstronami i subdomenami.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Regulaminy – obowiązujące regulaminy usług Cardhansy dostępne w Serwisie, w szczególności Regulamin Serwisu, regulamin sprzedaży kart do Cardhansy (skup) oraz regulamin zakupów w Cardhansie (sklep).

§1 Kto odpowiada za Twoje dane i jak się z nami skontaktować

1. **Administrator.** Administratorem Twoich danych osobowych jest Cardhansa. Prowadzimy internetowy skup i sprzedaż kart kolekcjonerskich: możesz nam karty sprzedać i możesz je od nas kupić. Ta Polityka obejmuje oba przypadki. Dane przetwarzamy zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. **Kontakt.** We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych napisz na gdpr@cardhansa.com. Ten adres działa niezależnie od języka, w którym piszesz. Sprawy dotyczące zamówień i obsługi klienta kieruj na pomoc@cardhansa.com lub na czat w Serwisie. Odpowiadamy najpóźniej w terminach opisanych w §7 ust. 9.
3. **Jak dbamy o Twoje dane.** Dobieramy środki techniczne i organizacyjne do ryzyka: szyfrujemy transmisję (TLS), ograniczamy dostęp do danych do osób, które ich potrzebują, i minimalizujemy zakres danych przekazywanych każdemu odbiorcy. Uwzględniamy w szczególności ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty danych, ich nieuprawnionej modyfikacji, ujawnienia oraz nieuprawnionego dostępu.

§2 Jakie dane zbieramy i kiedy

To, jakie dane przetwarzamy, zależy od tego, z czego korzystasz. Poniżej wszystkie sytuacje: od wejścia do Serwisu, przez sprzedaż kart do nas, po zakupy u nas.

Kiedy przeglądasz Serwis

Zbieramy dane techniczne połączenia: adres IP, identyfikatory sesji, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz logi zdarzeń (data, godzina, żądane strony). Używamy ich do utrzymania i zabezpieczenia Serwisu, a za Twoją zgodą także w analityce. Cookies i podobne

technologie opisuje osobno Polityka cookies; analitykę uruchamiamy dopiero za Twoją zgodą, a bez niej liczymy odwiedziny wyłącznie zbiorczo.

Kiedy zakładasz Konto i logujesz się

Do założenia Konta potrzebujesz adresu e-mail i numeru telefonu; potwierdzamy je kodami, które na nie wysyłamy, a kodem na adres e-mail logujesz się do Serwisu. Numeru telefonu używamy do potwierdzania operacji na Koncie, do powiadomień o zamówieniach i do przeciwdziałania nadużyciom. Logowanie obsługuje wyspecjalizowany dostawca uwierzytelniania, a jeżeli ustawisz hasło, w postaci jawnej nigdy do nas nie trafia. Na Koncie możesz uzupełnić: imię i nazwisko, adresy, dane do wypłaty i preferencje. W panelu Konta sprawdzisz i zmienisz te dane oraz zarządzisz zgodami.

Kiedy sprzedajesz nam karty: koszyk i Zamówienie

Przetwarzamy listę kart, które chcesz sprzedać, deklarowane stany, ceny z wyceny oraz Twoje wybory (metoda dostarczenia, Opcje Weryfikacji, opcje dodatkowe, kupon). Utrwalamy też wersję regulaminu, którą zaakceptowałeś, wraz z datą i godziną. To element dowodu zawarcia umowy.

Kiedy wysyłasz karty do nas

Przekazujemy przewoźnikowi dane niezbędne do obsługi przesyłki i odbieramy od niego statusy doręczenia. Przewoźnik przetwarza Twoje dane także jako odrębny administrator, na zasadach opisanych w jego polityce prywatności.

Kiedy weryfikujemy karty

Utrwalamy przebieg Weryfikacji: wyniki oceny, Nowe Propozycje i Twoje decyzje. Te zapisy służą rozliczeniu Zamówienia i obsłudze reklamacji.

Kiedy wypłacamy pieniądze

Przetwarzamy numer Twojego rachunku bankowego albo dane karty do wypłaty oraz kwotę i tytuł przelewu. Przekazujemy je instytucji realizującej wypłatę (bank lub instytucja płatnicza), która przetwarza je dalej jako odrębny administrator, według własnych obowiązków prawnych.

Kiedy kupujesz karty w Cardhansie

Przetwarzamy dane Twojego zamówienia: listę produktów, ceny, adres dostawy, wybraną metodę dostawy i płatności oraz historię zakupów na Koncie.

Kiedy płacisz za zakupy

Płatność obsługuje operator płatności. Dane karty płatniczej lub logowania do banku podajesz bezpośrednio operatorowi; my ich nie widzimy i nie przechowujemy. Otrzymujemy identyfikator i status transakcji, żeby powiązać płatność z zamówieniem i obsłużyć ewentualny zwrot pieniędzy.

Kiedy dostarczamy Twoje zamówienie

Przekazujemy przewoźnikowi dane niezbędne do doręczenia: imię i nazwisko, adres lub punkt odbioru, numer telefonu i adres e-mail. Przewoźnik przetwarza je także jako odrębny administrator.

Kiedy kupujesz od nas na zewnętrznej platformie handlowej

Gdy kupujesz od nas za pośrednictwem zewnętrznej platformy sprzedaży, jej operator przekazuje nam Twoje dane potrzebne do realizacji zamówienia i wysyłki (m.in. imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia). W tym zakresie administratorem tych danych jesteśmy my; operator platformy pozostaje odrębnym administratorem w zakresie, w jakim sam je przetwarza na swojej platformie. Jeżeli korzystasz z nas w kilku miejscach (w Serwisie i na platformach), możemy połączyć te informacje w jednym profilu klienta, aby zapewnić Ci spójną obsługę i przeciwdziałać nadużyciom.

Kiedy odstępujesz od umowy lub zwracasz towar

Przetwarzamy dane zgłoszenia: numer zamówienia, zwracane pozycje, powód (jeśli go podasz) oraz numer rachunku do zwrotu płatności.

Kiedy wystawiamy dokumenty księgowe

Dane z zawartych umów (skupu i sprzedaży) oraz z faktur i rachunków trafiają do naszej dokumentacji podatkowo-księgowej. Prawo każe nam je przechowywać przez 5 lat od końca roku podatkowego.

Kiedy piszesz do pomocy

Gdy piszesz na czacie w Serwisie albo na pomoc@cardhansa.com, przetwarzamy Twój adres e-mail, treść rozmowy i dane sprawy, której dotyczy.

Kiedy składasz reklamację

Przetwarzamy dane z reklamacji: Twoje dane kontaktowe, numer zamówienia, opis sprawy i nasze odpowiedzi. Dotyczy to zarówno reklamacji rozliczenia skupu, jak i reklamacji kupionego towaru (rękojmia).

Kiedy chodzi o bezpieczeństwo produktu

Gdy kupiony u nas produkt zostaje odzyskany ze względów bezpieczeństwa albo wymaga ostrzeżenia dotyczącego bezpieczeństwa, używamy danych Twojego zamówienia (dane kontaktowe, produkty, data zakupu), żeby Cię o tym bezpośrednio poinformować. Gdy zgłaszasz nam wypadek albo problem z bezpieczeństwem produktu, przetwarzamy treść zgłoszenia, w tym informacje o skutkach dla zdrowia, jeżeli je podasz.

Kiedy wypełniasz ankietę

Udział w ankietach Cardhansy jest dobrowolny. Zapisujemy Twoje odpowiedzi, także częściowe, parametry, z którymi wchodzisz do ankiety (np. rynek, gra, strona źródłowa, parametry kampanii), oraz dane techniczne: adres IP, kraj, typ przeglądarki, systemu i urządzenia, język, strefę czasową i adres strony. Odpowiedzi analizujemy zbiorczo, żeby ocenić zainteresowanie nowymi rynkami, grami i sklepem.

Kiedy zapisujesz się na marketing lub newsletter

Wyłącznie za Twoją zgodą. Kanały (e-mail, SMS) sprawdzisz i zmienisz w panelu Konta. Zgodę cofniesz w każdej chwili: linkiem w wiadomości albo w panelu Konta. Cofnięcie nie wpływa na obsługę Twoich zamówień.

Zapisać się możesz także na końcu ankiety: podajesz adres e-mail i zaznaczasz zgodę. Rynek, gra i język ankiety wskazują nam, jaki bonus powitalny i jaką informację o starcie Ci wysłać. Pierwsza wiadomość prosi o potwierdzenie adresu, a kolejne wysyłamy po nim.

Kiedy dostajesz powiadomienia o zamówieniu

E-maile o statusie zamówienia to element wykonania umowy; nie możesz ich wyłączyć, dopóki masz zamówienie w toku. Serwisowe SMS-y (np. kod nadania, przypomnienie o decyzji) wysyłamy na podstawie naszego uzasadnionego interesu; możesz je wyłączyć w panelu Konta.

Kiedy podejrzewamy nadużycie

Przy uzasadnionym podejrzeniu (np. karty z nielegalnego źródła, podróbki, obchodzenie limitów z wielu Kont) możemy przetwarzać dodatkowe dane: historię zamówień i Kont, zapisy Weryfikacji, a w uzasadnionych przypadkach poprosić Cię o dowód nabycia kart lub dodatkowe wyjaśnienia. Chroni to nas i uczciwych klientów.

§3 Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
e-mail, numer telefonu, kody jednorazowe, hasło (u dostawcy logowania), identyfikator Konta	założenie Konta, logowanie, potwierdzanie operacji, utrzymanie sesji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa o usługę elektroniczną); potwierdzanie operacji: art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do usunięcia Konta
imię i nazwisko, telefon, adresy, preferencje	obsługa Konta i zamówień, kontakt w sprawie transakcji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do usunięcia Konta, potem do upływu terminów roszczeń
dane Zamówienia skupu (lista kart, deklarowane stany, wybory, wersja zaakceptowanego regulaminu)	wycena, przyjęcie i realizacja Zamówienia, zawarcie umowy sprzedaży; historia zamówień w panelu Konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas istnienia Konta; dane zawartych umów dodatkowo przez 5 lat od końca roku podatkowego oraz do upływu przedawnienia roszczeń
zapisy przebiegu Weryfikacji i Twoich decyzji	rozliczenie Zamówienia, obsługa Nowych Propozycji i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO	do rozliczenia Zamówienia, przy sporze do jego zakończenia
dane zamówienia zakupowego (lista produktów, adres dostawy, wybory dostawy i płatności)	obsługa zakupów, dostawa, informowanie o statusie; historia zakupów w panelu Konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas istnienia Konta; dane zawartych umów dodatkowo przez 5 lat od końca roku podatkowego oraz do upływu przedawnienia roszczeń

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
dane płatności za zakupy (identyfikator i status transakcji, kwota)	powiązanie płatności z zamówieniem, obsługa zwrotów płatności	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
dane przesyłek (nadanie, statusy, adresy doręczeń i zwrotów)	dostarczenie kart do nas, dostawa zakupów do Ciebie, obsługa zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas istnienia Konta; dane powiązane z zawartymi umowami dodatkowo przez 5 lat od końca roku podatkowego
numer rachunku lub dane karty do wypłaty, kwota	wypłata pieniędzy za skup, zwrot płatności za zakupy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
dane z zawartych umów, faktur i rachunków (strony, przedmiot, cena, data, numer rachunku)	dokumentacja podatkowo-księgowa (w tym ewidencja VAT marża i rozliczenia podatkowe)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (art. 70 § 1 i art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej, art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 112 ustawy o VAT, ustawa o PCC)	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
dane zamówień z platform handlowych (otrzymane od operatora platformy)	realizacja zamówienia złożonego na platformie, wysyłka, obsługa reklamacji i kontakt	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	przez czas realizacji zamówienia, następnie 5 lat od końca roku podatkowego oraz do upływu przedawnienia roszczeń
dane odstąpień, zwrotów towaru i reklamacji	obsługa odstąpienia od umowy, rękojmi i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny) oraz lit. f	do zakończenia obsługi, potem do upływu terminów przedawnienia roszczeń
dane kontaktowe i dane zamówień (także z platform handlowych), treść zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa produktu, w tym informacje o zdrowiu, jeżeli je podasz	odzyskanie produktu ze względów bezpieczeństwa i ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa, obsługa zgłoszeń wypadków i problemów z bezpieczeństwem produktu, współpraca z organami nadzoru rynku	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (art. 12, 15, 20 i 35 rozporządzenia (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów); informacje o zdrowiu: art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z tymi przepisami	dane zamówień: w okresach wskazanych dla zamówień; zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa: 10 lat od dostarczenia produktu (art. 15 ust. 4 tego rozporządzenia)
e-mail, telefon, treść powiadomień	powiadomienia o statusie zamówień (e-mail); serwisowe SMS-y	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; SMS: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (możesz wyłączyć w Koncie)	do usunięcia Konta
e-mail, treść rozmów i zgłoszeń	pomoc (czat, e-mail), obsługa pytań; historia zgłoszeń na Koncie	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	do usunięcia Konta
dane korespondencji spornej	ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminów przedawnienia roszczeń
historia Kont i zamówień, zapisy Weryfikacji, wyjaśnienia; po usunięciu Konta niezbędne minimum informacji identyfikujących, w ograniczonej i zabezpieczonej postaci	zapobieganie oszustwom i nadużyciom oraz ochrona przed ich ponawianiem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do zakończenia weryfikacji lub postępowania; minimum identyfikujące nie dłużej niż do upływu przedawnienia możliwych roszczeń (do 6 lat)
pseudonimowe identyfikatory, zdarzenia w Serwisie, adres IP	analityka i statystyka korzystania z Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda w banerze cookies)	zbieranie do wycofania zgody; zebrane wcześniej zdarzenia do upływu retencji ustawionej w narzędziu analitycznym

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
czasy ładowania i reakcji stron, odwiedzana podstrona, informacje o przeglądarce, urządzeniu i połączeniu, adres IP (bez treści formularzy i bez nagrywania sesji)	ocena i poprawa działania Serwisu na Twoim urządzeniu (wydajność i niezawodność)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda w banerze cookies, kategoria analityczna)	zbieranie do wycofania zgody; zebrane wcześniej dane do 90 dni
adres IP i informacje o przeglądarce, przetwarzane w locie przez dostawcę analityki	zbiorcza statystyka odwiedzin, gdy nie wyrazisz zgody na analitykę	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: wiedza o tym, jak korzysta się z Serwisu)	identyfikator ważny jedną dobę; pozostaje zbiorcza statystyka bez możliwości identyfikacji
dane techniczne: komunikaty i przebieg błędów (w tym techniczny zapis zdarzeń poprzedzających błąd), adres strony lub żądania, czasy obsługi żądań przez serwery Serwisu, próbki przebiegu wykonania kodu serwerów podczas obsługi żądań (nazwy funkcji, miejsca w kodzie i czas ich wykonania), typ i wersja przeglądarki i systemu, adres IP (bez treści formularzy)	bezpieczeństwo, stabilność i wydajność Serwisu: monitorowanie i naprawa błędów, pomiar działania serwerów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do 90 dni
odpowiedzi z ankiety (także częściowe), parametry wejścia (rynek, gra, strona źródłowa, parametry kampanii), dane techniczne (adres IP, kraj, przeglądarka, system, urządzenie, język, strefa czasowa, adres strony)	badanie zainteresowania nowymi rynkami, grami i sklepem, rozwój oferty	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: wiedza o tym, gdzie i z czym rozwijać Cardhansę)	24 miesiące od zakończenia ankiety, potem usuwamy z odpowiedzi adres e-mail i dane techniczne
e-mail, imię, zgody per kanał; przy zapisie w ankiecie także rynek, gra i język ankiety	marketing i newsletter, w tym bonus powitalny i informacja o starcie po zapisie w ankiecie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody

Zasada nakładających się okresów. Te same dane mogą podlegać kilku okresom naraz. Przechowujemy je do upływu najdłuższego z nich, a potem usuwamy lub anonimizujemy.

§4 Komu ujawniamy Twoje dane

1. **Dwie grupy odbiorców.** Rozróżniamy podmioty, które przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie (podmioty przetwarzające), i podmioty, którym dane udostępniamy, a które dalej odpowiadają za nie samodzielnie (odrębni administratorzy). Wobec pierwszych odpowiadamy my, wobec drugich oni.
2. **Podmioty przetwarzające na nasze zlecenie** (umowy powierzenia, minimalny zakres danych). Są to podmioty, które:
   a. obsługują logowanie i uwierzytelnianie oraz zabezpieczają ruch w Serwisie,
   b. dostarczają narzędzia analityczne,
   c. monitorują błędy, stabilność i wydajność Serwisu,
   d. dostarczają oprogramowanie księgowo-fakturowe,
   e. wysyłają w naszym imieniu e-maile transakcyjne i marketingowe oraz SMS-y,
   f. hostują nasze systemy wewnętrzne, w tym narzędzie ankiet.
3. **Odrębni administratorzy**, którym udostępniamy dane niezbędne do ich roli:
   a. przewoźnicy i operatorzy punktów nadania i odbioru (doręczenia i zwroty przesyłek),
   b. banki i instytucje płatnicze (wypłaty za skup, zwroty płatności),
   c. operatorzy płatności (płatności za zakupy),
   d. operatorzy platform handlowych, na których sprzedajemy; przetwarzają Twoje dane na swoich platformach według własnych polityk prywatności,
   e. organy publiczne (np. organy podatkowe, organy ścigania), wyłącznie gdy prawo tego wymaga.

§5 Przekazywanie danych poza EOG

1. **Zasada: dane zostają w Europie.** Przetwarzamy dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
2. **Wyjątek.** Jeden odbiorca, nasz dostawca usług uwierzytelniania, przetwarza dane w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania jest decyzja Komisji Europejskiej dotycząca ram ochrony danych UE-USA (Data Privacy Framework), którą uzupełniają standardowe klauzule umowne (SCC).

3. **Plan awaryjny.** Jeżeli podstawa transferu przestanie obowiązywać, przejdziemy na inny zgodny z prawem mechanizm (w szczególności SCC ze środkami uzupełniającymi) albo zakończymy transfer.
4. **Szczegóły na wniosek.** Napisz na gdpr@cardhansa.com, a wskażemy Ci konkretnego odbiorcę i prześlemy kopię stosowanych zabezpieczeń transferu.

§6 Jak długo przechowujemy dane

1. **Rytm retencji.** Dane Konta oraz historia zamówień, zakupów i zgłoszeń żyją tak długo jak Konto. Dane transakcji żyją dłużej: 5 lat wymagają przepisy podatkowe, a na wypadek sporu przechowujemy je do upływu przedawnienia roszczeń. Dane pomocnicze (analityka, logi błędów) usuwamy najszybciej.
2. **Granica prawa do usunięcia.** Jeśli poprosisz o usunięcie danych, usuniemy wszystko, co nie jest objęte obowiązkiem przechowywania. Dane z zawartych umów zostaną jednak w naszej dokumentacji podatkowej do końca wymaganych okresów. Po ich upływie usuwamy je bez Twojego wniosku.
3. **Po usunięciu Konta.** Jeśli usuniesz Konto, zachowujemy niezbędne minimum informacji potrzebnych do zapobiegania oszustwom i nadużyciom, w ograniczonym i zabezpieczonym zakresie, nie dłużej niż do upływu przedawnienia możliwych roszczeń (do 6 lat), po czym je usuwamy.

§7 Twoje prawa: co oznaczają i jak z nich skorzystać

1. **Dostęp i kopia (art. 15 RODO).** Możesz zapytać, czy i jakie Twoje dane przetwarzamy, oraz dostać ich kopię. Pierwsza kopia jest bezpłatna.
2. **Sprostowanie (art. 16 RODO).** Możesz poprawić dane nieprawidłowe i uzupełnić niekompletne. Większość danych poprawisz samodzielnie w panelu Konta; to najszybsza droga.
3. **Usunięcie (art. 17 RODO).** Możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy, albo gdy cofniesz zgodę będącą jedyną podstawą. Granice opisuje §6 ust. 2: danych z zawartych umów nie możemy usunąć przed upływem okresów podatkowych.
4. **Ograniczenie przetwarzania (art. 18 RODO).** Możesz żądać, żebyśmy dane tylko przechowywali, np. na czas rozpatrywania Twojego sprzeciwu albo sprawdzania prawidłowości danych.
5. **Przenoszenie (art. 20 RODO).** Dane, które nam dostarczyłeś i które przetwarzamy na podstawie umowy lub zgody, wydamy Ci w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. JSON lub CSV): Tobie albo wskazanemu przez Ciebie administratorowi.
6. **Sprzeciw (art. 21 RODO).** Przysługuje wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu. Skutek zależy od rodzaju sprzeciwu:

Sprzeciw wobec	Skutek
serwisowych SMS-ów	przestajemy je wysyłać: od razu, bez oceny
marketingu (gdyby działał na uzasadnionym interesie)	przestajemy: od razu, bez oceny
monitorowania błędów i działania serwerów, zbiorczego liczenia odwiedzin, badania ankietowego, zapobiegania nadużyciom, obrony roszczeń	oceniamy, czy Twoja szczególna sytuacja przeważa nad naszym interesem, i odpowiadamy z uzasadnieniem

7. **Wycofanie zgody (art. 7 ust. 3 RODO).** Każdą zgodę wycofasz w każdej chwili: zgodę marketingową w panelu Konta albo linkiem w wiadomości, zgodę na analitykę w ustawieniach cookies (baner albo link „Ustawienia cookies" w stopce), a każdą z nich także pisząc do nas. Wycofanie działa na przyszłość i jest tak samo proste jak udzielenie.
8. **Skarga (art. 77 RODO).** Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl). Zachęcamy jednak, żebyś najpierw napisał do nas; większość spraw wyjaśniamy bezpośrednio.
9. **Jak i kiedy odpowiadamy.** Wnioski przyjmujemy na gdpr@cardhansa.com. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. W sprawach szczególnie złożonych możemy przedłużyć termin o dwa kolejne miesiące; uprzedzimy Cię o tym w pierwszym miesiącu, z podaniem przyczyny. Jeżeli nie będziemy pewni Twojej tożsamości, możemy zadać dodatkowe pytania weryfikacyjne.

§8 Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

1. **Ceny liczy system, decyduje człowiek i Ty.** Ceny skupu i sprzedaży są wyliczane automatycznie na podstawie danych rynkowych. Nie jest to jednak zautomatyzowana decyzja wywołująca wobec Ciebie skutki prawne (art. 22 RODO): stan kart w skupie ocenia człowiek podczas Weryfikacji, a decyzje o transakcji zawsze podejmujesz Ty.
2. **Bez profilowania marketingowego.** Nie budujemy profili marketingowych i nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

§9 Czy musisz podawać dane

1. **Dobrowolnie, ale bez danych nie ma transakcji.** Podanie danych jest dobrowolne, ale: bez e-maila nie założysz Konta, bez danych zamówienia nie sprzedasz nam kart ani ich nie kupisz, bez danych wypłaty nie wypłacimy pieniędzy, a bez adresu nie doręczymy ani nie odeślemy przesyłki. Zgody (analityka, marketing) są w pełni opcjonalne; ich brak niczego Ci nie odbiera. Udział w ankiecie i podanie w niej adresu e-mail są dobrowolne.
2. **Wiek.** Serwis kierujemy do osób pełnoletnich. Osoba, która ukończyła 13 lat, może korzystać z Serwisu i mieć Konto w zakresie wskazanym w Regulaminie Serwisu. Newsletter i pozostałe zgody wymagają ukończenia 16 lat, a poniżej tego wieku zgody przedstawiciela ustawowego (art. 8 RODO). Sprzedaż kart do Cardhansy jest dostępna wyłącznie dla osób pełnoletnich.

§10 Cookies i podobne technologie

1. **Odesłanie.** Zasady używania cookies, localStorage i podobnych technologii, wraz z pełnym wykazem i instrukcją zarządzania zgodą, opisuje Polityka cookies.

§11 Zmiany Polityki i historia wersji

1. **Kiedy zmieniamy.** Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy, nasi dostawcy albo funkcje Serwisu. Każda wersja ma numer, datę obowiązywania i krótki opis zmian, a wcześniejsze wersje archiwizujemy i udostępniamy w Serwisie do pobrania.
2. **Jak Cię informujemy.** O istotnych zmianach poinformujemy Cię w Serwisie i e-mailem, zanim wejdą w życie.
3. **Historia zmian.**

Wersja	Obowiązuje od	Co się zmieniło
1.0	1.07.2026	pierwsza wersja Polityki