Regulamin zakupów w Cardhansie

wersja 1.0 · obowiązuje od 1.07.2026

Spis treści:

- Definicje
- §1 Postanowienia ogólne
- §2 Kupujący
- §3 Towary
- §4 Ceny, Kupony i Promocje
- §5 Zamówienie i zawarcie umowy
- §6 Płatność i faktury
- §7 Dostawa
- §8 Zakupy na Platformach Handlowych
- §9 Odstąpienie od umowy
- §10 Zgodność Towaru z umową
- §11 Kupujący będący przedsiębiorcą
- §12 Reklamacje i spory
- §13 Postanowienia końcowe
- Wzór formularza odstąpienia od umowy

Definicje

Strony i kanały sprzedaży

Cardhansa (także: **my**) – Daniel Majewski Cardverse, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługujący się marką Cardhansa, z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa, NIP: 9662027267, REGON: 527381669, e-mail: pomoc@cardhansa.com. W umowach zawieranych na podstawie Regulaminu Cardhansa występuje jako sprzedawca.

Kupujący (także: **Ty**) – osoba kupująca Towar od Cardhansy: osoba fizyczna albo przedsiębiorca, na zasadach z §2 ust. 1.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, który kupuje Towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).

Kupujący na Prawach Konsumenta – Kupujący będący osobą fizyczną, który kupuje Towar bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że zakup nie ma dla niego charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosujemy do niego w zakresie wynikającym z tego przepisu.

Serwis – serwis internetowy Cardhansy dostępny pod adresem cardhansa.com wraz z podstronami i subdomenami.

Platforma Handlowa – zewnętrzny serwis handlowy, w którym Cardhansa oferuje Towary jako sprzedawca. Aktualną listę Platform Handlowych wskazujemy w Serwisie.

Konto – Twoje konto w Serwisie, prowadzone na zasadach Regulaminu Serwisu, wymagane do złożenia Zamówienia w Serwisie.

Regulamin – niniejszy Regulamin zakupów w Cardhansie.

Regulamin Serwisu – Regulamin Serwisu Cardhansy, odrębny dokument określający zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.

Towary

Towar – rzecz oferowana przez Cardhansę do sprzedaży, w szczególności Karta, Zestaw lub Produkt Sealed.

Karta – pojedyncza kolekcjonerska karta do gry (TCG) oferowana jako egzemplarz w określonym Stanie.

Produkt Sealed – produkt TCG (np. booster box) oferowany w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu wydawcy gry.

Zestaw – Karty oferowane zbiorczo jako jedna Pozycja, w składzie i na zasadach opisanych przy Towarze.

Stan – klasa zużycia Karty w skali MT, NM, EX, GD, LP, PL, PO, wskazana przy Towarze i ustalana według Polityki Weryfikacji Stanu Kart.

Polityka Weryfikacji Stanu Kart – dokument Cardhansy opisujący stopień zużycia Kart w skali Stanów oraz zasady ich oceny, dostępny w Serwisie.

Ceny i płatności

Cena – wskazana przy Towarze cena brutto, bez Kosztu Dostawy, w walucie wskazanej przy Towarze.

Cennik – Cennik Cardhansy, odrębny dokument wskazujący Koszty Dostawy oraz pozostałe opłaty związane z Zamówieniem.

Koszt Dostawy – koszt wybranej metody dostawy, wskazany w Cenniku i w podsumowaniu Zamówienia.

Operator Płatności – dostawca usług płatniczych obsługujący płatności za Zamówienia.

Kupon – kod uprawniający do korzyści wskazanych w jego opisie: obniżenia Ceny albo obniżenia Kosztu Dostawy lub zwolnienia z niego. Obniżkę wyrażamy kwotą albo procentem.

Promocja – czasowa korzyść przyznawana na podstawie odrębnego regulaminu promocji opublikowanego w Serwisie.

Przebieg zakupu

Zamówienie – złożona przez Kupującego oferta zakupu Towarów, obejmująca ich listę, Ceny, wybraną metodę dostawy oraz metodę płatności.

Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia – nasze oświadczenie o przyjęciu Zamówienia, wysyłane e-mailem. Z chwilą jego doręczenia zostaje zawarta Umowa Sprzedaży (§5 ust. 4).

Pozycja – pojedynczy Towar lub grupa identycznych Towarów w ramach Zamówienia.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów zawierana między Tobą a Cardhansą na zasadach Regulaminu.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§1 Postanowienia ogólne

1. **Zakres.** Regulamin określa zasady sprzedaży Towarów przez Cardhansę na rzecz Kupujących. Stosujemy go do Zamówień składanych w Serwisie oraz na Platformach Handlowych; różnice dotyczące Platform Handlowych opisuje §8.
2. **Role stron.** W transakcjach na podstawie Regulaminu Cardhansa występuje jako sprzedawca, a Kupujący jako nabywca Towaru. Zasady sprzedaży kart do Cardhansy, czyli skupu, określa Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy.
3. **Korzystanie z Serwisu.** Zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prowadzenia Konta, określa Regulamin Serwisu. W sprawach zakupów pierwszeństwo ma Regulamin.
4. **Wersja wiążąca dla Zamówienia.** Do Zamówienia stosujemy wersję Regulaminu obowiązującą przy jego składaniu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej, więc w trakcie realizacji Twojego Zamówienia jego treść się nie zmienia. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę obowiązywania; aktualną udostępniamy w Serwisie, a wcześniejsze archiwizujemy.
5. **Kontakt.** We wszystkich sprawach związanych z Regulaminem napisz na pomoc@cardhansa.com. W Serwisie działa także czat pomocy.

§2 Kupujący

1. **Kto może kupować.** Towary kupować mogą pełnoletnie osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz przedsiębiorcy. Osoba, która ukończyła 13 lat i nie jest pełnoletnia, kupuje w zakresie umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (art. 20 Kodeksu cywilnego) albo za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (art. 17 Kodeksu cywilnego).
2. **Twój status.** Przy składaniu Zamówienia wskazujesz, czy kupujesz jako Konsument, jako Kupujący na Prawach Konsumenta, czy w związku ze swoją działalnością gospodarczą o charakterze zawodowym. Podanie numeru NIP oznacza zakup w związku z działalnością gospodarczą. Zakupy przedsiębiorców reguluje dodatkowo §11.
3. **Konto i dane.** Do złożenia Zamówienia w Serwisie potrzebujesz Konta, prowadzonego na zasadach Regulaminu Serwisu. Podajesz prawdziwe i aktualne dane do dostawy oraz do faktury; możesz wskazać inny adres doręczenia i inną osobę odbierającą przesyłkę, a uprawnienia z Umowy Sprzedaży pozostają przy Tobie. Odpowiadasz za skutki podania błędnych danych, w szczególności błędnego adresu doręczenia.

§3 Towary

1. **Co sprzedajemy.** Sprzedajemy Karty, Zestawy i Produkty Sealed, a także pozostałe Towary udostępnione w Serwisie. Część Towarów pochodzi z rynku wtórnego, w tym z naszego skupu. O cechach Towaru decyduje jego opis: przy Kartach i Zestawach jest to przede wszystkim Stan, który opisuje stopień ich zużycia zgodnie z Polityką Weryfikacji Stanu Kart, a przy Produktach Sealed oryginalne, nienaruszone opakowanie wydawcy gry.
2. **Stan Karty.** Stan każdej Karty oceniamy według Polityki Weryfikacji Stanu Kart i wskazujemy przy Towarze. Tę samą skalę i te same kryteria stosujemy przy skupie i przy sprzedaży.
3. **Ślady zużycia.** Karta w danym Stanie ma ślady zużycia właściwe temu Stanowi, opisane w Polityce Weryfikacji Stanu Kart. Stan wskazujemy przy Towarze oraz w koszyku i razem z pozostałym opisem Towaru jest on częścią umowy. Ślady zużycia

mieszczące się we wskazanym Stanie odpowiadają opisowi Towaru i nie stanowią braku zgodności Towaru z umową.

4. **Zdjęcia.** Przy Towarach oznaczonych jako egzemplarz ze zdjęciem prezentujemy zdjęcia tego egzemplarza. Przy pozostałych Towarach zdjęcia pokazują wersję Karty, a o cechach egzemplarza decyduje wskazany Stan.
5. **Produkty Sealed.** Zawartość Produktu Sealed określa wydawca gry i wynika z opisu produktu. Produkt Sealed sprzedajemy w oryginalnym opakowaniu zapieczętowanym przez wydawcę: o Produkcie Sealed decyduje nienaruszone opakowanie, a nie skala Stanów.
6. **Informacje o Towarze.** W opisie Towaru wskazujemy producenta albo wydawcę gry oraz oznaczenia identyfikujące Towar, w szczególności nazwę, dodatek (set), wersję i język, a także ostrzeżenia producenta, jeżeli dotyczą Towaru.
7. **Dostępność.** Towary oferujemy w liczbie dostępnych egzemplarzy, którą widzisz przy Towarze. Te same egzemplarze oferujemy równolegle w Serwisie i na Platformach Handlowych, a stany magazynowe między kanałami aktualizujemy automatycznie, dlatego liczba dostępnych egzemplarzy zmienia się na bieżąco.
8. **Limity.** Możemy określać limity liczby egzemplarzy przypadających na jednego Kupującego oraz na jedno Zamówienie. Limity widzisz przy Towarze.

§4 Ceny, Kupony i Promocje

1. **Cena brutto.** Ceny podajemy jako ceny brutto, zawierające należne podatki, w walucie wskazanej przy Towarze. Cena nie obejmuje Kosztu Dostawy. Ceny obowiązują w kanale sprzedaży, w którym je prezentujemy, dlatego Cena i waluta tego samego Towaru w Serwisie i na Platformie Handlowej mogą się różnić.
2. **Procedura marży.** Część Towarów sprzedajemy w procedurze opodatkowania marży dla towarów używanych (art. 120 ustawy o podatku od towarów i usług). Faktura wskazuje wtedy zastosowaną procedurę i nie wykazuje kwoty podatku odrębnie. Nie wpływa to na wysokość Ceny ani na Twoje uprawnienia.
3. **Koszt Dostawy.** Koszt Dostawy zależy od wybranej metody dostawy i wynika z Cennika. Łączną kwotę do zapłaty razem z Kosztem Dostawy widzisz przed złożeniem Zamówienia.
4. **Zmiany Cen.** Ceny zmieniają się wraz z rynkiem. Dla Twojego Zamówienia wiążą Ceny widoczne przy jego składaniu: z tą chwilą ceny Pozycji zostają utrwalone w Zamówieniu i nie zmieniają się.
5. **Obniżki Cen.** Ogłaszając obniżkę Ceny, podajemy obok niej najniższą Cenę tego Towaru z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a jeżeli oferujemy go krócej, najniższą Cenę od chwili udostępnienia go do sprzedaży.
6. **Oczywisty błąd Ceny.** Jeżeli Cena zawierała oczywisty błąd, w szczególności wynikający z pomyłki albo awarii technicznej, i odbiegała od wartości Towaru tak wyraźnie, że przeciętny Kupujący mógł ten błąd z łatwością zauważyć, nie potwierdzamy przyjęcia Zamówienia co do tej Pozycji (§5 ust. 6 lit. c). Informujemy Cię o tym e-mailem razem z wyjaśnieniem, a zapłaconą kwotę zwracamy na zasadach z §5 ust. 7.
7. **Kupony.** W jednym Zamówieniu możesz użyć jednego Kuponu. Korzyści i warunki Kuponu określa jego opis. Kupony i Promocje łączą się tylko, gdy regulamin Promocji tak stanowi.
8. **Promocje.** Czasowe korzyści, na przykład obniżony Koszt Dostawy od progu wartości Zamówienia, określają odrębne regulaminy Promocji publikowane w Serwisie. Regulamin Promocji wskazuje czas trwania i warunki korzyści.

§5 Zamówienie i zawarcie umowy

1. **Charakter prezentacji Towarów.** Prezentacja Towarów w Serwisie, w tym ich opisy i Ceny, jest zaproszeniem do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego). Towary prezentujemy w liczbie dostępnych egzemplarzy, którą widzisz przy Towarze.
2. **Jak składasz Zamówienie.** W Serwisie dodajesz Towary do koszyka, wybierasz metodę dostawy i metodę płatności oraz podajesz dane odbiorcy. Przed złożeniem Zamówienia widzisz podsumowanie z łączną kwotą do zapłaty i możesz poprawić dane oraz zmienić zawartość koszyka. Zamówienie składasz przyciskiem oznaczonym „Zamawiam i płacę", akceptując wcześniej Regulamin. Nad przyciskiem informujemy Cię, że składasz ofertę i że umowa zostaje zawarta z chwilą Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia. Treść Zamówienia razem z zaakceptowaną wersją Regulaminu utrwalamy i udostępniamy Ci w panelu Konta oraz e-mailem. Umowy zawieramy w języku polskim.
3. **Twoja oferta.** Zamówienie jest Twoją ofertą zakupu Towarów (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego). Ofertę składasz odrębnie co do każdej Pozycji, dlatego możemy przyjąć ją w całości albo w części. Otrzymanie Zamówienia potwierdzamy niezwłocznie e-mailem; potwierdzenie otrzymania nie jest jeszcze przyjęciem oferty.
4. **Zawarcie umowy.** Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia Ci Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia. Wysyłamy je niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia, z wyszczególnieniem Pozycji, Cen, Kosztu Dostawy i łącznej kwoty.
5. **Potwierdzenie na trwałym nośniku.** Razem z Potwierdzeniem Przyjęcia Zamówienia wysyłamy Ci e-mailem potwierdzenie zawartej umowy z informacją o prawie odstąpienia od umowy i wzorem formularza odstąpienia: w treści wiadomości oraz w załączonym pliku PDF. Plik zapiszesz i odtworzysz w niezmienionej postaci; udostępnienie tych informacji w panelu Konta jest dla Twojej wygody i nie zastępuje wiadomości e-mail.
6. **Kiedy nie potwierdzamy przyjęcia Zamówienia.** Przyjęcia Zamówienia możemy nie potwierdzić wyłącznie z uzasadnionej przyczyny. Katalog tych przyczyn jest zamknięty i obejmuje:
    a. sprzedaż zamówionego egzemplarza w innym kanale sprzedaży, w tym na Platformie Handlowej, przed złożeniem Twojego Zamówienia, jeżeli liczba dostępnych egzemplarzy nie została jeszcze zaktualizowana,
    b. utratę albo uszkodzenie zamówionego egzemplarza,

c. oczywisty błąd Ceny albo opisu Towaru (§4 ust. 6),
d. złożenie Zamówienia w sposób sprzeczny z Regulaminem, w szczególności z użyciem narzędzi automatyzujących zakupy albo w celu obejścia limitów z §3 ust. 8,
e. uzasadnione podejrzenie nadużycia, w szczególności użycia cudzej metody płatności albo cudzych danych, w tym zgłoszenie takiego podejrzenia przez Operatora Płatności.

7. **Skutki nieprzyjęcia Zamówienia.** O braku potwierdzenia informujemy Cię e-mailem w terminie z ust. 4, ze wskazaniem przyczyny, i zwracamy zapłaconą kwotę, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych. Jeżeli przyczyna dotyczy tylko części Pozycji, umowa zostaje zawarta co do pozostałych, a zwrot obejmuje kwotę zapłaconą za Pozycje nieprzyjęte.
8. **Brak potwierdzenia w terminie.** Jeżeli nie potwierdzimy przyjęcia Zamówienia w terminie z ust. 4, Twoja oferta wygasa, umowa nie zostaje zawarta, a płatności zwracamy na zasadach z ust. 7.
9. **Odwołanie Zamówienia.** Do chwili doręczenia Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia możesz odwołać Zamówienie w panelu Konta albo e-mailem; umowa wtedy nie zostaje zawarta, a płatności zwracamy na zasadach z ust. 7. Po zawarciu umowy rezygnację reguluje §9.

§6 Płatność i faktury

1. **Metody płatności.** Płacisz jedną z metod udostępnionych przy składaniu Zamówienia. Płatności obsługuje Operator Płatności; do samej płatności stosuje się także regulamin tego operatora. Dane karty płatniczej albo dane logowania do banku podajesz bezpośrednio Operatorowi Płatności.
2. **Termin zapłaty.** Zamówienie opłacasz w sesji płatniczej Operatora Płatności, do której przekierowujemy Cię po jego złożeniu. Przy metodach wymagających samodzielnego przelewu zapłatę wykonujesz w ciągu 48 godzin od złożenia Zamówienia. Przez zapłatę rozumiemy uznanie naszego rachunku kwotą Zamówienia. Zapłata następuje na poczet Umowy Sprzedaży, która zostaje zawarta na zasadach z §5 ust. 4; do przyjęcia Zamówienia potrzebujemy zapłaty w całości.
3. **Brak zapłaty.** Jeżeli zapłata nie dojdzie do nas w terminie z ust. 2, Twoja oferta wygasa i umowa nie zostaje zawarta. Informujemy Cię o tym e-mailem, a jeżeli otrzymaliśmy część kwoty, zwracamy ją na zasadach z §5 ust. 7. Możesz wtedy złożyć nowe Zamówienie, po Cenach aktualnych w chwili jego składania.
4. **Faktura.** Do każdego Zamówienia wystawiamy fakturę w postaci elektronicznej i udostępniamy Ci ją w panelu Konta albo wysyłamy na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Akceptując Regulamin, zgadzasz się na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej (art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług), a jeżeli kupujesz jako Konsument, akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze zgłoszeniem żądania wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż. Jeżeli Zamówienie obejmuje Towary rozliczane w różnych procedurach podatkowych, wystawiamy do niego odrębną fakturę dla każdej z nich.
5. **Zwroty płatności.** Zwroty realizujemy tą samą metodą, którą zapłaciłeś, a jeżeli nie jest to możliwe, za Twoją zgodą przelewem na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy. Zwrot nie wiąże się dla Ciebie z żadnym kosztem.

§7 Dostawa

1. **Metody i obszar dostawy.** Towary dostarczamy metodami udostępnionymi przy składaniu Zamówienia, na obszarze wskazanym w Serwisie. Koszt wybranej metody wynika z Cennika i jest utrwalany w Zamówieniu.
2. **Termin wysyłki.** Zamówienie wysyłamy w ciągu 2 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Sprzedaży, a jeżeli przy Towarze wskazaliśmy dłuższy termin, w tym terminie. Towar wydajemy najpóźniej w terminie 30 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży albo w terminie wskazanym przy Towarze, w zależności od tego, który z nich jest dłuższy (dotyczy to w szczególności przedsprzedaży).
3. **Pakowanie.** Karty wysyłamy zabezpieczone przed uszkodzeniem w transporcie, w opakowaniu bez oznaczeń wskazujących na zawartość przesyłki.
4. **Przejście ryzyka.** Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania Towaru Tobie albo wskazanej przez Ciebie osobie innej niż przewoźnik (art. 548 § 3 Kodeksu cywilnego). Do tej chwili ryzyko ponosimy my.
5. **Uszkodzona lub niekompletna przesyłka.** Jeżeli przesyłka jest uszkodzona albo jej zawartość niekompletna, napisz na pomoc@cardhansa.com. Do zgłoszenia dołączasz zdjęcia Towaru i opakowania, w tym zdjęcia uszkodzeń, a jeżeli został sporządzony, także protokół z przewoźnikiem. Dokumentacja jest nam potrzebna do rozpatrzenia sprawy i do reklamacji u przewoźnika. Uprawnienia przysługują Ci niezależnie od tego, czy protokół został sporządzony.
6. **Podział przesyłki.** Zamówienie możemy wysłać w kilku przesyłkach. Koszt Dostawy wskazany w podsumowaniu Zamówienia nie zmienia się z tego powodu.
7. **Nieodebrana przesyłka.** Jeżeli przesyłka wróci do nas jako nieodebrana, przechowujemy Towar i wzywamy Cię e-mailem do wskazania sposobu odbioru, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni. Ponowne nadanie następuje na Twój koszt zgodnie z Cennikiem. Jeżeli w tym terminie nie wskażesz sposobu odbioru, możemy odstąpić od Umowy Sprzedaży w ciągu 14 dni od jego upływu; oświadczenie wysyłamy e-mailem, a zapłaconą Cenę zwracamy na zasadach z §6 ust. 5. Koszt Dostawy nie podlega wtedy zwrotowi, bo dostarczenie zostało wykonane. Nieodebranie przesyłki nie jest odstąpieniem od Umowy Sprzedaży z Twojej strony; Twoje odstąpienie reguluje §9.

§8 Zakupy na Platformach Handlowych

1. **Nasza rola.** Na Platformach Handlowych sprzedajemy Towary jako sprzedawca, we własnym imieniu. Umowę Sprzedaży zawierasz z Cardhansą, a nie z operatorem Platformy Handlowej.

2. **Zakres stosowania Regulaminu.** Do Zamówień składanych na Platformie Handlowej stosujemy cały Regulamin z wyjątkiem postanowień, które zastępują zasady danej Platformy Handlowej: §5, §6 ust. 2 i 3, §7 ust. 1 i 2 oraz postanowień o Koncie i o panelu Konta. W ich miejsce stosuje się zasady Platformy Handlowej i treść naszej oferty na tej Platformie.
3. **Zasady Platformy Handlowej.** Sposób składania Zamówienia, moment zawarcia Umowy Sprzedaży, dostępne metody płatności i dostawy, koszt dostawy, waluta oraz język transakcji wynikają z zasad danej Platformy Handlowej i z treści naszej oferty na tej Platformie. Korzystanie z samej Platformy Handlowej odbywa się na podstawie umowy między Tobą a jej operatorem. Fakturę do Zamówienia złożonego na Platformie Handlowej wystawiamy na zasadach z §6 ust. 4, na podstawie danych przekazanych przez tę Platformę, i udostępniamy ją w sposób przez nią przewidziany albo e-mailem.
4. **Pierwszeństwo Zamówień.** Jeżeli Zamówienia na ten sam egzemplarz zostaną złożone w kilku kanałach sprzedaży, zanim stan magazynowy zdąży się zaktualizować, o pierwszeństwie decyduje dokładny czas złożenia Zamówienia. Jedyną i uzasadnioną przyczyną niezrealizowania Zamówienia złożonego później jest w takim przypadku wcześniejsza sprzedaż tego egzemplarza, potwierdzona czasem obu Zamówień. Zamówienia złożone później nie mogą zostać zrealizowane: w Serwisie nie potwierdzamy ich przyjęcia (§5 ust. 6 lit. a), a na Platformie Handlowej prowadzimy zwrot w procedurze udostępnionej przez tę Platformę. Informujemy Cię o tym niezwłocznie i zwracamy całą zapłaconą kwotę, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
5. **Twoje prawa ustawowe.** Uprawnienia Konsumenta wynikające z przepisów, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i uprawnienia z tytułu braku zgodności Towaru z umową, przysługują Ci niezależnie od kanału zakupu. Zgłoszenia dotyczące tych uprawnień możesz kierować bezpośrednio do nas na pomoc@cardhansa.com albo w sposób udostępniony przez Platformę Handlową.
6. **Zakupy z innych państw.** Jeżeli Twoje miejsce zwykłego pobytu znajduje się w innym państwie niż Polska, zachowujesz ochronę wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa. Informacje o Towarze i o warunkach zakupu podajemy w języku danej Platformy Handlowej.

§9 Odstąpienie od umowy

1. **Komu przysługuje.** Jako Konsument albo Kupujący na Prawach Konsumenta możesz odstąpić od Umowy Sprzedaży w ciągu 14 dni, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż wskazane w ust. 4 i ust. 6 (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. **Od kiedy liczymy termin.** Termin liczymy od dnia, w którym Ty albo wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru, a jeżeli Zamówienie dostarczamy w częściach, od objęcia w posiadanie ostatniej części.
3. **Jak zgłosić.** Oświadczenie o odstąpieniu wyślij e-mailem na pomoc@cardhansa.com, złóż w panelu Konta, na czacie w Serwisie jako zalogowany Kupujący albo, przy zakupie na Platformie Handlowej, w sposób udostępniony przez tę Platformę. Otrzymanie oświadczenia złożonego w panelu Konta albo na czacie potwierdzamy Ci niezwłocznie e-mailem (art. 30 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta). Możesz skorzystać ze wzoru formularza dołączonego do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. **Odesłanie Towaru.** Towar odeślij niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia; do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Adres i sposób zwrotu wskazujemy w odpowiedzi na Twoje oświadczenie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych. Bezpośrednie koszty odesłania Towaru ponosisz Ty (art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).
5. **Zwrot płatności.** Cenę oraz Koszt Dostawy zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą, którą zapłaciłeś, a jeżeli nie jest to możliwe, przelewem na zasadach z §6 ust. 5. Ze zwrotem możemy wstrzymać się do chwili otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).
6. **Droższa metoda dostawy.** Jeżeli wybrałeś metodę dostawy droższą niż najtańsza zwykła metoda dostępna przy składaniu Zamówienia, zwracamy Koszt Dostawy do wysokości tej najtańszej metody (art. 33 ustawy o prawach konsumenta).
7. **Sprawdzenie Towaru i zmniejszenie wartości.** Towar możesz sprawdzić w taki sposób, w jaki zrobiłbyś to w sklepie stacjonarnym. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego wykraczającego poza takie sprawdzenie (art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta); równowartość zmniejszenia wartości potrącamy ze zwracanej kwoty i wskazujemy Ci jej wysokość razem z uzasadnieniem.
8. **Sprawdzenie Kart.** Sprawdzenie Karty polega na jej oględzinach. Karty odsyłaj w zabezpieczeniu, w którym je otrzymałeś. Jeżeli Stan zwróconej Karty jest niższy niż Stan wskazany przy Towarze, zmniejszenie wartości ustalamy według progów procentowych wskazanych w Polityce Weryfikacji Stanu Kart dla różnicy między tymi Stanami. Potrącamy je na zasadach z ust. 7.
9. **Sprawdzenie Produktów Sealed.** Sprawdzenie Produktu Sealed polega na obejrzeniu zapieczętowanego opakowania. Otwarcie opakowania albo naruszenie oryginalnej folii wydawcy wykracza poza sprawdzenie Towaru, bo Produkt Sealed traci wtedy cechę, dla której jest oferowany. Zmniejszenie wartości odpowiada różnicy między Ceną a wartością tego, co wraca, ustaloną według cen, po jakich kupujemy takie przedmioty w skupie w chwili zwrotu. Potrącamy je na zasadach z ust. 7.
10. **Skutek odstąpienia.** Umowę Sprzedaży, od której odstąpiłeś, uważa się za niezawartą. Odstąpienie obejmuje także umowy dodatkowe zawarte razem z Umową Sprzedaży.

§10 Zgodność Towaru z umową

1. **Nasza odpowiedzialność.** Wobec Konsumenta odpowiadamy za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta. Brak zgodności ujawniony w tym okresie uważa się za istniejący w chwili dostarczenia Towaru, dopóki nie zostanie wykazane inaczej.
2. **Kiedy Towar jest zgodny z umową.** Towar jest zgodny z umową, gdy odpowiada opisowi z chwili zakupu, w szczególności wskazanemu Stanowi, wersji, językowi i kompletności. Karty i Produkty Sealed są zgodne z umową, gdy zostały wyprodukowane

przez wydawcę gry albo na jego zlecenie, a Produkt Sealed dodatkowo ma nienaruszone opakowanie.

3. **Stan a zgodność.** Ślady zużycia mieszczące się we wskazanym Stanie odpowiadają opisowi Towaru i nie stanowią braku zgodności z umową (§3 ust. 3).
4. **Jak zgłaszasz.** Zgłoszenie wyślij na pomoc@cardhansa.com albo złóż w panelu Konta. Opisz sprawę, podaj numer Zamówienia i dołącz zdjęcia Towaru, jeżeli je masz.
5. **Naprawa albo wymiana.** Możesz żądać naprawy albo wymiany Towaru. Możemy wymienić Towar, gdy żądasz naprawy, albo naprawić go, gdy żądasz wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności w wybrany przez Ciebie sposób jest niemożliwe albo wymagałoby od nas nadmiernych kosztów. Naprawy albo wymiany dokonujemy w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, a ich koszty, w tym koszt odebrania od Ciebie Towaru, ponosimy my.
6. **Kiedy możemy odmówić.** Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe albo wymagałyby od nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową. Przy Kartach i Produktach Sealed, które są egzemplarzami jednostkowymi, wymiana zwykle nie jest możliwa. Odmowę uzasadniamy, a Tobie przysługują wtedy uprawnienia z ust. 7.
7. **Obniżenie Ceny albo odstąpienie.** W przypadkach wskazanych w ustawie, w szczególności gdy odmówimy doprowadzenia Towaru do zgodności albo brak zgodności utrzymuje się mimo naszych działań, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Obniżona Cena pozostaje w takiej proporcji do Ceny, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego. Od Umowy Sprzedaży nie możesz odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny. Należną kwotę zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, na zasadach z §6 ust. 5.
8. **Wynik rozpatrzenia.** Zgłoszenie rozpatrujemy i odpowiadamy na nie w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Do oceny zgłoszenia możemy poprosić Cię o przesłanie Towaru na wskazany przez nas adres. Jeżeli zgłoszenie okaże się zasadne, zwracamy koszt przesyłki. W odpowiedzi przedstawiamy stanowisko wraz z uzasadnieniem: uznajemy zgłoszenie w całości albo w części albo wskazujemy, dlaczego brak zgodności nie występuje, w szczególności gdy Towar odpowiada wskazanemu Stanowi albo gdy jego stan zmienił się po dostarczeniu.

§11 Kupujący będący przedsiębiorcą

1. **Zakres.** Ten paragraf stosujemy do Kupującego, który kupuje Towar w związku ze swoją działalnością gospodarczą i dla którego zakup ma charakter zawodowy. Do takiego Kupującego nie stosujemy §9 i §10; postanowień dotyczących Konsumenta nie stosujemy do niego także w pozostałym zakresie.
2. **Faktura.** Fakturę wystawiamy na dane wskazane w Zamówieniu, w tym numer NIP. Faktury dla przedsiębiorców wystawiamy i doręczamy na zasadach przepisów o Krajowym Systemie e-Faktur.
3. **Wydanie i ryzyko.** Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi (art. 544 § 1 Kodeksu cywilnego).
4. **Sprawdzenie Towaru.** Towar sprawdzasz niezwłocznie po jego doręczeniu i zgłaszasz zastrzeżenia w ciągu 3 Dni Roboczych na pomoc@cardhansa.com. Po upływie tego terminu uznaje się, że przyjąłeś Towar bez zastrzeżeń.
5. **Wyłączenie rękojmi.** Odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłączamy w całości, w tym za wady ukryte (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).
6. **Zakres naszej odpowiedzialności.** Nasza odpowiedzialność z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży ogranicza się do zapłaconej Ceny Towaru. Nie odpowiadamy za utracone korzyści ani za szkody wynikłe z opóźnienia dostawy. Ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.
7. **Zwroty.** Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży ani zwrot Towaru bez podania przyczyny Ci nie przysługują.
8. **Sąd właściwy.** Spory z Kupującym będącym przedsiębiorcą rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Cardhansy.

§12 Reklamacje i spory

1. **Jak złożyć.** Reklamacje składasz e-mailem na pomoc@cardhansa.com. Opisz sprawę i podaj numer Zamówienia.
2. **Termin odpowiedzi.** Odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na adres e-mail, z którego ją wysłałeś, albo na adres wskazany w reklamacji.
3. **Zakres.** Reklamacja może dotyczyć w szczególności Towaru, dostawy, płatności i rozliczenia Zamówienia. Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Konta i działania Serwisu, rozpatrujemy na zasadach Regulaminu Serwisu.
4. **Uzupełnienie.** Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji potrzebujemy dodatkowych informacji albo dokumentów, poprosimy Cię o nie niezwłocznie. Prośba nie wstrzymuje biegu terminu z ust. 2; jeżeli nie otrzymamy uzupełnienia przed jego upływem, rozpatrujemy reklamację na podstawie posiadanych informacji.
5. **Pozasądowo.** Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: z postępowania przed wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej oraz z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Więcej informacji znajdziesz na uokik.gov.pl.
6. **Sąd.** Spory sądowe z Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

§13 Postanowienia końcowe

1. **Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych właściwych ustaw. Wybór prawa nie pozbawia Cię ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

2. **Dokumenty powiązane.** Warunki Twojego Zamówienia współtworzą, w wersji z chwili jego składania, Polityka Weryfikacji Stanu Kart oraz Cennik. Odrębnymi dokumentami dostępnymi w Serwisie są Regulamin Serwisu, Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy, regulaminy Promocji, Polityka prywatności oraz Polityka cookies.
3. **Dane osobowe.** Administratorem danych osobowych Kupujących jest Cardhansa. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie. W sprawach danych osobowych napisz na gdpr@cardhansa.com.
4. **Forma oświadczeń.** Oświadczenia dotyczące Zamówienia składasz w panelu Konta, na czacie w Serwisie jako zalogowany Kupujący albo e-mailem na pomoc@cardhansa.com, z adresu przypisanego do Twojego Konta lub wskazanego w Zamówieniu, a przy zakupie na Platformie Handlowej także w sposób udostępniony przez tę Platformę. Oświadczenia składane w ten sposób mają postać elektroniczną i wywołują skutki prawne (art. 60 Kodeksu cywilnego), a za złożone uważa się je z chwilą, w której druga strona mogła zapoznać się z ich treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego). Umowa Sprzedaży zawierana na podstawie Regulaminu nie wymaga formy pisemnej ani podpisów. Nasze oświadczenia i informacje wysyłamy na adres e-mail przypisany do Twojego Konta albo wskazany w Zamówieniu. Adres ten utrzymujesz aktualnym, a wiadomości wysłane na ostatni wskazany przez Ciebie adres uważa się za skutecznie doręczone.
5. **Postanowienia niewiążące.** Jeżeli któreś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nie będzie Cię wiązać, pozostałe postanowienia obowiązują dalej. W miejsce takiego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.
6. **Wejście w życie.** Regulamin obowiązuje od 1.07.2026.
7. **Historia zmian.**

Wersja	Obowiązuje od	Co się zmieniło
1.0	1.07.2026	pierwsza wersja Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz jest dobrowolny: odstąpienie możesz zgłosić także zwykłą wiadomością e-mail.

Adresat: Daniel Majewski Cardverse (Cardhansa), ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa, pomoc@cardhansa.com

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*):

- numer Zamówienia:
- lista Towarów:
- data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):
- imię i nazwisko Konsumenta (Konsumentów):
- adres Konsumenta (Konsumentów):
- numer rachunku do zwrotu, jeżeli zwrot ma nastąpić inną metodą niż metoda zapłaty:
- data:
- podpis Konsumenta (Konsumentów), jeżeli formularz przesyłasz w postaci papierowej:

(*) Niepotrzebne skreśl.