Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy

wersja 1.0 · obowiązuje od 1.07.2026

Spis treści:

- Definicje
- §1 Postanowienia ogólne
- §2 Sprzedający
- §3 Ceny Skupu i wycena
- §4 Zamówienie
- §5 Dostarczenie Przedmiotów Skupu
- §6 Weryfikacja i zawarcie umowy
- §7 Kolekcje i Karty Luzem
- §8 Autentyczność
- §9 Rzeczy nieobjęte Zamówieniem
- §10 Zwrot
- §11 Opłaty, rozliczenie i wypłata
- §12 Reklamacje i spory
- §13 Postanowienia końcowe

Definicje

Strony i Serwis

Cardhansa (także: **my**) – Daniel Majewski Cardverse, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługujący się marką Cardhansa, z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa, NIP: 9662027267, REGON: 527381669, e-mail: pomoc@cardhansa.com. W umowach zawieranych na podstawie Regulaminu Cardhansa występuje jako kupujący.

Sprzedający (także: **Ty**) – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która sprzedaje Przedmioty Skupu na cele prywatne, niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Serwis – serwis internetowy Cardhansy dostępny pod adresem cardhansa.com wraz z podstronami i subdomenami.

Konto – Twoje konto w Serwisie, prowadzone na zasadach Regulaminu Serwisu, wymagane do złożenia Zamówienia.

Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy.

Regulamin Serwisu – Regulamin Serwisu Cardhansy, odrębny dokument określający zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.

Przedmioty skupu

Przedmiot Skupu – Karta, Karty Luzem, Kolekcja lub Produkt Sealed objęte Zamówieniem. Przedmioty Skupu są towarami używanymi, pochodzącymi z rynku wtórnego; zasady oceny stanu Kart opisuje Polityka Weryfikacji Stanu Kart, a przy Produktach Sealed liczy się nienaruszone opakowanie wydawcy gry.

Karta – pojedyncza kolekcjonerska karta do gry (TCG), którą można wyszukać w Serwisie.

Produkt Sealed – fabrycznie zapieczętowany produkt TCG (np. booster box), który można wyszukać w Serwisie.

Karty Luzem (bulk) – Karty sprzedawane zbiorczo, bez wyceny jednostkowej, na zasadach opisanych w Serwisie (np. na wagę).

Kolekcja – zbiór Kart przekazany bez skatalogowania, który Cardhansa wycenia karta po karcie za Opłatą za Wycenę Kolekcji.

Polityka Weryfikacji Stanu Kart – dokument Cardhansy opisujący stopień zużycia Kart w skali stanów (MT, NM, EX, GD, LP, PL, PO) oraz zasady ich oceny, dostępny w Serwisie.

Ceny i opłaty

Cena Skupu – prezentowana w Serwisie cena, za którą Cardhansa jest gotowa kupić Przedmiot Skupu w określonym stanie. Ceny Skupu są zaproszeniem do składania ofert, nie ofertą Cardhansy (art. 71 Kodeksu cywilnego).

Cennik – Cennik Cardhansy, odrębny dokument wskazujący ceny przesyłek oraz opłaty (m.in. Opłata Priorytetowa, Opłata za Wycenę Kolekcji, minimalna wartość Zamówienia).

Opłata za Wycenę Kolekcji – opłata za wycenę karta po karcie: Kolekcji oraz Pozycji, które rozliczamy jak Kolekcję, w wysokości wskazanej w Cenniku.

Opcja Priorytetowa – przyspieszona Weryfikacja za opłatą wskazaną w Cenniku (Opłata Priorytetowa).

Kupon – kod uprawniający do korzyści wskazanych w jego opisie: zwolnienia z kosztu przesyłki lub jego obniżenia, zwolnienia z Opłaty Priorytetowej, zniesienia minimalnej wartości Zamówienia albo bonusu pieniężnego doliczanego do wypłaty, wyrażonego kwotą albo procentem. Jeden Kupon może dawać kilka korzyści naraz.

Promocja – czasowa korzyść przyznawana na podstawie odrębnego regulaminu promocji opublikowanego w Serwisie.

Przebieg skupu

Zamówienie – złożona przez Sprzedającego za pośrednictwem Serwisu oferta sprzedaży Przedmiotów Skupu na rzecz Cardhansy, obejmująca ich listę, deklarowane stany, ceny z wyceny oraz wybrane opcje.

Pozycja – pojedynczy Przedmiot Skupu (lub grupa identycznych Przedmiotów Skupu) w ramach Zamówienia.

Weryfikacja – sprawdzenie przez Cardhansę zawartości przesyłki oraz autentyczności i stanu każdego Przedmiotu Skupu.

Opcje Weryfikacji – wybierany przez Ciebie przy składaniu Zamówienia wariant Weryfikacji, który określa, kiedy prosimy Cię o potwierdzenie jej wyniku.

Nowa Propozycja – oferta Cardhansy złożona po Weryfikacji dla Pozycji, które różnią się od deklaracji w Zamówieniu (np. innym stanem, wersją, językiem lub ilością). Nowa Propozycja zastępuje w tym zakresie warunki z Zamówienia i podlega decyzji Sprzedającego.

Okno Decyzji – termin na podjęcie decyzji o Nowej Propozycji, wskazany w Serwisie i w powiadomieniach; wynosi 7 dni.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§1 Postanowienia ogólne

1. **Zakres.** Regulamin określa zasady skupu, czyli sprzedaży Przedmiotów Skupu przez Sprzedającego na rzecz Cardhansy za pośrednictwem Serwisu. Zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prowadzenia Konta, określa Regulamin Serwisu. W sprawach transakcji skupu pierwszeństwo ma Regulamin.
2. **Role stron.** W transakcjach na podstawie Regulaminu Cardhansa występuje jako kupujący, a Sprzedający jako sprzedawca.
3. **Wersja wiążąca dla Zamówienia.** Do Zamówienia stosujemy wersję Regulaminu zaakceptowaną przy jego składaniu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej, więc w trakcie realizacji Twojego Zamówienia jego treść się nie zmienia. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę obowiązywania; aktualną udostępniamy w Serwisie, a wcześniejsze archiwizujemy.
4. **Kontakt.** We wszystkich sprawach związanych z Regulaminem napisz na pomoc@cardhansa.com. W Serwisie działa także czat pomocy.

§2 Sprzedający

1. **Kto może sprzedawać.** Sprzedawać mogą wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, na cele prywatne, poza działalnością gospodarczą lub zawodową. Nie kupujemy od firm ani od osób działających w cudzym imieniu.
2. **Dane do transakcji.** Do złożenia Zamówienia potrzebujesz Konta, prowadzonego na zasadach Regulaminu Serwisu. Podajesz prawdziwe i aktualne dane do wypłaty oraz adres do ewentualnego zwrotu Przedmiotów Skupu. Odpowiadasz za skutki podania błędnych danych, w szczególności błędnego numeru rachunku.
3. **Twoje oświadczenia.** Składając Zamówienie oświadczasz, że:
   a. **Własność.** Jesteś wyłącznym właścicielem Przedmiotów Skupu, są one wolne od wad prawnych oraz praw i roszczeń osób trzecich, a ich sprzedaż nie narusza prawa ani umów, którymi jesteś związany.
   b. **Legalne pochodzenie.** Przedmioty Skupu nie pochodzą z kradzieży ani innego nielegalnego źródła. W uzasadnionych przypadkach przedstawisz nam dowód nabycia lub dodatkowe wyjaśnienia.
   c. **Rzetelność deklaracji.** Stany i wersje Przedmiotów Skupu deklarujesz zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i z Polityką Weryfikacji Stanu Kart. Nie musisz być ekspertem. Różnice wychwycimy w Weryfikacji, a decyzję o nowej cenie zawsze podejmujesz Ty.
   d. **Status podatkowy.** Nie sprzedajesz Przedmiotów Skupu jako podatnik VAT ani w ramach działalności gospodarczej. Transakcja może być rozliczana w procedurze VAT marża.
4. **Wady ujawnione po zapłacie.** Jeżeli po wypłacie okaże się, że sprzedana Pozycja miała wadę prawną (np. pochodziła z bezprawnego źródła) albo była nieoryginalna, zwrócisz Cardhansie otrzymaną cenę tej Pozycji. Twoja odpowiedzialność za wady sprzedanych Przedmiotów Skupu ogranicza się do zwrotu otrzymanej ceny wadliwej Pozycji.
5. **Usunięcie Konta.** Usunięcie Konta na zasadach Regulaminu Serwisu nie wpływa na Zamówienia w toku; rozliczamy je na zasadach Regulaminu.

§3 Ceny Skupu i wycena

1. **Charakter cen.** Ceny Skupu w Serwisie są zaproszeniem do składania ofert (art. 71 Kodeksu cywilnego). Ofertę składasz Ty, w chwili złożenia Zamówienia.
2. **Cena bez podatków.** Cena Skupu jest kwotą brutto: nie doliczamy do niej podatków ani nie pomniejszamy jej o podatki. Sprzedaż przez konsumenta nie podlega VAT. Opłaty związane z Zamówieniem rozliczamy osobno, zgodnie z §11.
3. **Cena wiążąca dla Zamówienia.** Ceny Skupu w Serwisie zmieniają się wraz z rynkiem. Dla Twojego Zamówienia wiąże wycena widoczna przy jego składaniu: z tą chwilą ceny Pozycji zostają utrwalone w Zamówieniu i nie zmieniają się.
4. **Stan a cena.** Cena Skupu zależy od stanu Karty zgodnie z Polityką Weryfikacji Stanu Kart. Cena dla każdego stanu jest widoczna przy Karcie.
5. **Limity.** Cardhansa może określać limity sztuk dla poszczególnych Kart oraz listę Kart aktualnie objętych skupem. Limity widzisz przy Karcie.
6. **Minimalna wartość.** Zamówienie można złożyć od minimalnej łącznej wartości Przedmiotów Skupu wskazanej w Cenniku, chyba że użyty Kupon znosi ten wymóg zgodnie ze swoim opisem.

§4 Zamówienie

1. **Złożenie oferty.** Składając Zamówienie, składasz Cardhansie ofertę sprzedaży Przedmiotów Skupu (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego) na warunkach z Zamówienia i Regulaminu. Ofertę składasz odrębnie co do każdej Pozycji, dlatego możemy przyjąć ją w całości albo w części. Przed złożeniem Zamówienia akceptujesz Regulamin; wersja Regulaminu, którą zaakceptowałeś, jest utrwalana razem z Zamówieniem.
2. **Jak składasz Zamówienie.** W Serwisie wybierasz Przedmioty Skupu, deklarujesz ich stan i wybierasz opcje Zamówienia. Przed złożeniem Zamówienia widzisz podsumowanie i możesz poprawić dane oraz zmienić zawartość koszyka. Treść Zamówienia razem z zaakceptowaną wersją Regulaminu utrwalamy i udostępniamy Ci w panelu Zamówienia oraz e-mailem. Umowy zawieramy w języku polskim.
3. **Potwierdzenie.** Po złożeniu Zamówienia wysyłamy potwierdzenie jego przyjęcia do rozpoznania. Potwierdzenie nie jest przyjęciem oferty. Umowa sprzedaży zostaje zawarta na zasadach z §6.
4. **Związanie ofertą.** Twoja oferta wiąże do zakończenia procesu opisanego w §5 i §6, w terminach tam wskazanych, chyba że wcześniej Zamówienie zostanie anulowane.
5. **Anulowanie.** Możesz bezpłatnie anulować Zamówienie w każdej chwili przed nadaniem przesyłki, w panelu Zamówienia.
6. **Opcje Zamówienia.** Przy składaniu Zamówienia wybierasz m.in. sposób dostarczenia, Opcje Weryfikacji, Opcję Priorytetową (jeśli dostępna) oraz możesz użyć jednego Kuponu.

§5 Dostarczenie Przedmiotów Skupu

1. **Metody dostarczenia.** Przedmioty Skupu dostarczasz jedną z metod udostępnionych w Serwisie w chwili składania Zamówienia. Aktualnie dostępne metody i ich ceny wskazuje Cennik; koszt wybranej metody jest utrwalany w Zamówieniu i rozliczany zgodnie z §11.
2. **Termin nadania.** Nadaj przesyłkę w ciągu 7 dni od złożenia Zamówienia. Przypomnimy Ci o zbliżającym się terminie. Po jego upływie Zamówienie anulujemy i informujemy Cię o tym e-mailem. Możesz wtedy złożyć nowe Zamówienie, po cenach aktualnych w chwili jego składania.
3. **Pakowanie i przygotowanie do oceny.** Zabezpiecz przesyłkę zgodnie ze wskazówkami w Serwisie (m.in. sposób pakowania singli, Kart Luzem i Kolekcji) oraz zgodnie z wymaganiami przewoźnika obsługującego wybraną metodę dostarczenia, w szczególności co do wymiarów, wagi i sposobu zabezpieczenia przesyłki. Użyj opakowania przystosowanego do transportu, bez oznaczeń sugerujących, co jest w środku. Przygotuj Przedmioty Skupu tak, żebyśmy mogli ocenić je bez dodatkowej pracy:
   a. **Kolejność.** Ułóż Karty w kolejności zgodnej z listą Pozycji z Twojego Zamówienia.
   b. **Bez koszulek.** Wyślij Karty bez koszulek i bez innych zabezpieczeń jednostkowych, które przed oceną trzeba zdejmować.
   c. **Bez innych przeszkód w ocenie.** Nie łącz Kart ze sobą w sposób utrudniający ich rozdzielenie i obejrzenie.

   Karty Luzem wysłane razem z singlami nie naruszają wymogów z lit. a-c. Prawidłowe przygotowanie chroni Twoje karty i przyspiesza Weryfikację; skutki jego braku opisuje ust. 6.
4. **Transport i ubezpieczenie.** Przesyłki nadawane metodami udostępnionymi przez Cardhansę są ubezpieczone. Jeżeli korzystasz z takiej metody, ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki w transporcie od nadania do doręczenia ponosi Cardhansa, a reklamację u przewoźnika prowadzimy my. W razie utraty lub uszkodzenia wypłacimy Ci równowartość utraconych lub uszkodzonych Pozycji według cen z Zamówienia, nie więcej niż suma ubezpieczenia przewidziana dla wybranej metody dostarczenia przez przewoźnika, który ją obsługuje; informację o niej znajdziesz u tego przewoźnika. Wypłatę realizujemy po zakończeniu postępowania reklamacyjnego u przewoźnika, najpóźniej w terminie 90 dni od jego zgłoszenia. Ryzyko obejmuje zdarzenia zaistniałe w transporcie; jego skutki ponosisz Ty, jeżeli wynikają z zabezpieczenia przesyłki niezgodnego ze wskazówkami z ust. 3 lub z regulaminem przewoźnika.
5. **Twoja własność i przechowanie.** Do chwili zawarcia umowy sprzedaży (§6) Przedmioty Skupu pozostają Twoją własnością. Przechowujemy je z należytą starannością.
6. **Przygotowanie wymagające dodatkowej pracy.** Jeżeli Pozycje nie spełniają wymogów przygotowania z ust. 3 lit. a-c i doprowadzenie ich do stanu, w którym da się je ocenić, wymaga od nas dodatkowej pracy, te Pozycje rozliczamy jak Kolekcję i

obejmuje je Opłata za Wycenę Kolekcji zgodnie z Cennikiem. To ta sama praca co przy wycenie Kolekcji: przechodzimy przez takie Karty jedna po drugiej. Opłata obejmuje wyłącznie Pozycje, których dodatkowa praca dotyczyła, odpowiada rzeczywistemu kosztowi tej pracy i nie może przekroczyć wartości tych Pozycji.

§6 Weryfikacja i zawarcie umowy

1. **Zakres Weryfikacji.** Po doręczeniu przesyłki sprawdzamy zawartość oraz autentyczność i stan każdego Przedmiotu Skupu. Stosujemy te same standardy przy skupie i przy sprzedaży, zgodnie z Polityką Weryfikacji Stanu Kart. Stan oceniamy na podstawie Kart w chwili ich doręczenia do nas.
2. **Czas Weryfikacji.** Orientacyjny czas Weryfikacji zależy od wielkości Zamówienia i jest wskazany w Serwisie; Opcja Priorytetowa go skraca. Weryfikację kończymy najpóźniej w ciągu 10 Dni Roboczych od doręczenia przesyłki. W uzasadnionych przypadkach możemy wydłużyć ten termin, także więcej niż raz, łącznie do 30 Dni Roboczych. O każdym wydłużeniu informujemy Cię e-mailem przed upływem dotychczasowego terminu, wraz z przyczyną i nowym terminem.
3. **Opcje Weryfikacji.** Przy składaniu Zamówienia wybierasz jeden z wariantów Weryfikacji. Wskazanie wariantu jest warunkiem złożenia Zamówienia, a wybrany wariant utrwalamy w Zamówieniu. Warianty są następujące:
   a. **Bez potwierdzeń.** Przyjmujesz wynik Weryfikacji z góry. Pozycje zgodne z Twoją deklaracją kupujemy po cenach z Zamówienia, a te, przy których Weryfikacja wykazała różnicę, po cenach wynikających z jej wyniku, ustalonych według Polityki Weryfikacji Stanu Kart. Rozliczamy Zamówienie zgodnie z tym wynikiem i wypłacamy pieniądze bez pytania Cię o potwierdzenie.
   b. **Potwierdzenie powyżej progu.** O potwierdzenie prosimy Cię, gdy łączna zmiana wyceny Zamówienia po Weryfikacji przekroczy próg wskazany przy tym wariancie w Serwisie. Prosimy wtedy o decyzję wyłącznie co do Pozycji, dla których wycena się zmieniła.
   c. **Potwierdzenie każdej zmiany.** O potwierdzenie prosimy Cię przy każdej różnicy wobec Twojej deklaracji.
4. **Wynik Weryfikacji.** O wyniku Weryfikacji informujemy Cię w panelu Zamówienia i e-mailem. Każda Pozycja trafia do jednej z trzech grup: przyjmujemy Twoją ofertę (ust. 5), prosimy Cię o potwierdzenie w formie Nowej Propozycji (ust. 6) albo nie kupujemy Pozycji (ust. 7). Pozycje z pierwszej grupy są kupione i nie wymagają od Ciebie żadnego działania. Pozycje objęte Nową Propozycją nie są kupione: czekają na Twoją decyzję i do jej podjęcia pozostają Twoją własnością.
5. **Przyjęcie oferty.** Twoją ofertę przyjmujemy co do Pozycji, które decydujemy się kupić i co do których wybrany przez Ciebie wariant Weryfikacji nie wymaga Twojego potwierdzenia. Z tą chwilą zostaje zawarta umowa sprzedaży obejmująca wszystkie te Pozycje, a ich własność przechodzi na Cardhansę. Cenę bierzemy z Zamówienia. Jeżeli przy Pozycji Weryfikacja wykazała różnicę, a wybrany wariant nie wymaga Twojego potwierdzenia (ust. 3 lit. a), cenę tej Pozycji bierzemy z wyniku Weryfikacji.
6. **Nowa Propozycja.** Prośbę o potwierdzenie kierujemy do Ciebie jako Nową Propozycję: wskazujemy różnicę wobec Twojej deklaracji (np. inny stan, wersja, język lub ilość), nową cenę Pozycji i uzasadnienie. Nowa Propozycja jest nową ofertą, tym razem naszą (art. 68 Kodeksu cywilnego), i wymaga Twojej decyzji. Możesz ją przyjąć w Oknie Decyzji, czyli w ciągu 7 dni od jej przedstawienia, i przez ten czas nas wiąże.
7. **Pozycje, których nie kupujemy.** Decyzję o przyjęciu oferty podejmujemy po Weryfikacji i możemy nie przyjąć jej w całości albo w części. Informujemy Cię o tym e-mailem. Pozycje oryginalne odsyłamy na nasz koszt zgodnie z §10. Karty nieoryginalne reguluje §8.
8. **Decyzja.** O Nowej Propozycji decydujesz w Oknie Decyzji osobno dla każdej Pozycji (przy Kolekcjach dla całości): akceptujesz albo odrzucasz. Akceptacja oznacza zawarcie umowy sprzedaży obejmującej Pozycje, których dotyczy, za ceny z Nowych Propozycji; odrzucenie oznacza rezygnację ze sprzedaży danej Pozycji i jej zwrot zgodnie z §10.
9. **Brak decyzji.** O zbliżającym się końcu Okna Decyzji przypominamy e-mailem, a jeżeli podałeś numer telefonu i nie zgłosiłeś sprzeciwu, także SMS-em. Po upływie Okna Decyzji Nowa Propozycja przestaje obowiązywać. Pozycje, których dotyczyła, odsyłamy zgodnie z §10.
10. **Nieodwołalność.** Zawarta umowa sprzedaży Pozycji jest ostateczna. Po jej zawarciu Pozycja nie podlega zwrotowi, a Ty nie możesz cofnąć akceptacji. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 27 ustawy o prawach konsumenta) dotyczy umów, w których konsument jest kupującym, i nie ma zastosowania do Twojej sprzedaży na rzecz Cardhansy.
11. **Potwierdzenie zawarcia.** Zawarcie umowy sprzedaży potwierdzamy w panelu Zamówienia oraz e-mailem. Wyszczególnienie Pozycji, cen i łącznego rozliczenia udostępniamy w panelu Zamówienia, a przy rozliczeniu Zamówienia także w umowie sprzedaży przesyłanej e-mailem.

§7 Kolekcje i Karty Luzem

1. **Kolekcje.** Kolekcję wysyłasz bez katalogowania. Wyceniamy każdą kartę według Cen Skupu obowiązujących w chwili wyceny; Kolekcji nie dotyczy utrwalenie cen z chwili złożenia Zamówienia (§3 ust. 3), bo przy jej składaniu nie znasz jeszcze zawartości wyceny. Za wycenę Kolekcji pobieramy Opłatę za Wycenę Kolekcji zgodnie z Cennikiem; opłata należy się za wykonaną wycenę także wtedy, gdy odrzucisz Nową Propozycję dla Kolekcji.
2. **Podział Kolekcji przy wycenie.** Przy wycenie dzielimy Kolekcję na karty wyceniane pojedynczo i karty wyceniane zbiorczo jako Karty Luzem. Podziału dokonujemy tak, aby koszt wyceny nie przewyższał korzyści, jaką daje Ci wycena pojedyncza. Podział i jego wpływ na Opłatę za Wycenę Kolekcji widzisz w wyniku Weryfikacji.
3. **Decyzja całościowa.** Przy Kolekcji decyzję podejmujesz dla całej Kolekcji, nie dla pojedynczych kart. Odrzucenie Nowej Propozycji dla Kolekcji oznacza zwrot całej Kolekcji.

4. **Karty Luzem.** Karty Luzem wyceniamy zbiorczo na zasadach opisanych w Serwisie. Do Kart Luzem kwalifikują się karty w języku angielskim w stanie od NM do EX według Polityki Weryfikacji Stanu Kart; pozostałe warunki kwalifikacji poszczególnych kategorii oraz tolerancję kart niespełniających warunków podajemy w Serwisie. Kart w innym języku albo w gorszym stanie nie dodawaj do Kart Luzem: cenniejsze możesz zaoferować nam pojedynczo na zasadach ogólnych, pozostałe zostają u Ciebie. Karty Luzem przygotowujesz zgodnie ze wskazówkami w Serwisie.

§8 Autentyczność

1. **Weryfikacja autentyczności.** Każdy Przedmiot Skupu przechodzi weryfikację autentyczności. Za Kartę nieoryginalną uznajemy każdą kartę, która nie pochodzi od wydawcy gry: zarówno kartę imitującą wygląd karty oryginalnej (podróbka), jak i kartę zastępującą kartę oryginalną w grze, nawet jeżeli wyglądem się od niej różni, na przykład ma inny rewers (proxy). Produktu Sealed nie kupujemy, jeżeli nie pochodzi od wydawcy gry, nosi ślady otwarcia albo wymiany folii, albo został otwarty i ponownie zafoliowany (reseal); taki Produkt Sealed odsyłamy zgodnie z §10. Kart nieoryginalnych nie kupujemy i nie wprowadzamy ponownie do obiegu.
2. **Zlecenie utylizacji Kart nieoryginalnych.** Składając Zamówienie zlecasz nam nieodpłatną utylizację Kart, które w Weryfikacji okażą się nieoryginalne. Utylizację przeprowadzamy i dokumentujemy zgodnie z naszą polityką utylizacji. O wyniku Weryfikacji i o utylizacji informujemy Cię e-mailem. Za Karty nieoryginalne nie przysługuje zapłata.
3. **Rozliczenie Zamówienia z Kartą nieoryginalną.** Wykrycie choćby jednej Karty nieoryginalnej oznacza, że nie możemy dalej opierać się na Twojej deklaracji i musimy sprawdzić autentyczność każdej Karty w Zamówieniu z osobna, kartę po karcie. To ta sama praca co przy wycenie Kolekcji, dlatego takie Zamówienie rozliczamy jak Kolekcję i obejmuje je Opłata za Wycenę Kolekcji zgodnie z Cennikiem. Opłata odpowiada rzeczywistemu kosztowi tej pracy i nie może przekroczyć wartości Zamówienia z chwili jego złożenia. Obejmuje ona całe Zamówienie, ponieważ sprawdzeniu podlega każda Karta.
4. **Organy i uprawnieni.** W razie uzasadnionego podejrzenia przestępstwa możemy zabezpieczyć Przedmioty Skupu do czasu wyjaśnienia sprawy, zawiadomić właściwe organy lub poinformować uprawnionego do znaku towarowego o samym zdarzeniu i o Karcie. Twoje dane osobowe przekazujemy wyłącznie organom i wyłącznie wtedy, gdy wymagają tego przepisy. W takim przypadku wykonanie zlecenia z ust. 2 wstrzymujemy do wyjaśnienia sprawy.

§9 Rzeczy nieobjęte Zamówieniem

1. **Tylko Przedmioty Skupu.** Wysyłasz wyłącznie Przedmioty Skupu objęte Zamówieniem. Poza opakowaniem transportowym i zabezpieczeniem przesyłki nie dokładaj innych rzeczy, na przykład klaserów, pudełek kolekcjonerskich czy akcesoriów. Nie podlegają one wycenie ani wypłacie. Karty, które da się przypisać do Pozycji z Zamówienia, traktujemy jako tę Pozycję i stosujemy do nich §6, także wtedy, gdy różnią się od Twojej deklaracji.
2. **Zlecenie utylizacji rzeczy nieobjętych Zamówieniem.** Składając Zamówienie zlecasz nam nieodpłatną utylizację rzeczy nieobjętych Zamówieniem. Zawartość przesyłki dokumentujemy przy rozpakowaniu. Utylizację przeprowadzamy i dokumentujemy zgodnie z naszą polityką utylizacji, po upływie terminu z ust. 3.
3. **Bez oceny i wyceny.** Nie oceniamy ani nie wyceniamy rzeczy nieobjętych Zamówieniem, w tym kart z innych gier. Jeżeli chcesz je odzyskać, poproś nas o to w ciągu 7 dni od wyniku Weryfikacji, a jeżeli Okno Decyzji upływa później, do końca Okna Decyzji; odsyłamy je zgodnie z §10.

§10 Zwrot

1. **Zakres zwrotu.** Odsyłamy Pozycje, dla których odrzuciłeś Nową Propozycję albo nie podjąłeś decyzji w Oknie Decyzji, oraz Pozycje, których nie kupiliśmy (§6 ust. 7), a także rzeczy nieobjęte Zamówieniem, o których odesłanie poprosiłeś (§9 ust. 3). Pozostałe Pozycje z Zamówienia są kupione i nie podlegają zwrotowi.
2. **Koszt zwrotu.** Koszt zwrotu odpowiada cenie metody dostarczenia z Twojego Zamówienia i potrącamy go z wypłaty zgodnie z §11, gdy zwrot wynika z odrzucenia przez Ciebie Nowej Propozycji, z braku Twojej decyzji w Oknie Decyzji, z Twojej prośby o odesłanie rzeczy nieobjętych Zamówieniem albo z tego, że Produkt Sealed okazał się otwarty i ponownie zafoliowany (§8 ust. 1). Koszt ponosimy my, gdy zwrot wynika z tego, że nie kupiliśmy Pozycji (§6 ust. 7). Jeżeli w jednej przesyłce zwrotnej znajdą się Pozycje z obu tych grup, koszt ponosimy my.
3. **Termin zwrotu.** Zwrot nadajemy raz dla całego Zamówienia, w ciągu 7 Dni Roboczych od rozstrzygnięcia wszystkich Nowych Propozycji: przez Twoją decyzję albo przez upływ Okna Decyzji.
4. **Nieodebrany zwrot.** Jeżeli przesyłka zwrotna wróci do nas jako nieodebrana, przechowujemy jej zawartość i wzywamy Cię e-mailem do wskazania sposobu odbioru, wyznaczając dodatkowy termin 30 dni. Ponowne nadanie następuje na Twój koszt. Po bezskutecznym upływie tego terminu możemy zutylizować zawartość zgodnie z naszą polityką utylizacji albo sprzedać ją na Twój rachunek. O sprzedaży zawiadamiamy Cię niezwłocznie i przekazujemy Ci uzyskaną kwotę pomniejszoną o koszty przechowania i sprzedaży.

§11 Opłaty, rozliczenie i wypłata

1. **Cennik.** Wysokość opłat i progi (m.in. minimalna wartość Zamówienia, ceny przesyłek, Opłata Priorytetowa, Opłata za Wycenę Kolekcji) określa Cennik prezentowany w Serwisie. Wartości obowiązujące w chwili złożenia Zamówienia są utrwalane w Zamówieniu i nie zmieniają się w jego trakcie.

2. **Promocje.** Czasowe korzyści (np. darmowa przesyłka od progu wartości) określają odrębne regulaminy Promocji. Regulamin Promocji wskazuje czas trwania i warunki korzyści.
3. **Kupony.** W jednym Zamówieniu możesz użyć jednego Kuponu. Korzyści i warunki Kuponu określa jego opis. Kupony i Promocje łączą się tylko, gdy regulamin Promocji tak stanowi.
4. **Kiedy Kupon działa.** Zwolnienia i obniżki opłat z Kuponu, czyli kosztu przesyłki i Opłaty Priorytetowej, obowiązują na warunkach utrwalonych w Zamówieniu, niezależnie od wyniku Weryfikacji. Bonus pieniężny zależy od tego, co faktycznie kupimy: jego warunki, w tym minimalną wartość, sprawdzamy po Weryfikacji, na wartości Pozycji, co do których doszło do zawarcia umowy sprzedaży, a nie na wartości z Twojej deklaracji. Bonus nie przysługuje, jeżeli ta wartość nie osiąga progu z opisu Kuponu, i nie może przekroczyć wartości kupionych Pozycji.
5. **Rozliczenie.** Ceną nabycia Przedmiotów Skupu jest pełna wartość zaakceptowanych Pozycji. Opłaty związane z Zamówieniem są odrębnymi należnościami Cardhansy, które rozliczamy z ceną nabycia przez potrącenie umowne. Kwota wypłaty obejmuje: wartość zaakceptowanych Pozycji, minus koszt wybranej metody dostarczenia (po uwzględnieniu Promocji i Kuponów), minus Opłata Priorytetowa (jeśli wybrana i nieobjęta zwolnieniem), minus Opłata za Wycenę Kolekcji (jeśli dotyczy, w tym naliczona na podstawie §5 ust. 6), minus koszt zwrotu (§10 ust. 2, jeśli dotyczy), plus bonus z Kuponu (jeśli dotyczy). Bonus z Kuponu rozliczamy odrębnie i nie jest on częścią ceny nabycia Pozycji. Pełne rozliczenie widzisz w panelu Zamówienia.
6. **Jedna wypłata.** Wypłatę realizujemy raz dla całego Zamówienia, po rozstrzygnięciu wszystkich Nowych Propozycji: przez Twoją decyzję albo przez upływ Okna Decyzji. Wypłatę zlecamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od tej chwili. Czas dotarcia pieniędzy do Ciebie zależy od wybranej metody wypłaty.
7. **Metody wypłaty.** Metodę wypłaty wybierasz spośród udostępnionych w Serwisie w chwili składania Zamówienia; są to przelew na rachunek bankowy, wypłata na kartę płatniczą oraz metody innych dostawców płatności, jeżeli je udostępniamy.
8. **Kwota ujemna.** Jeżeli suma należnych opłat (znanych Ci z Cennika) przewyższa wartość zaakceptowanych Pozycji (np. gdy odrzucisz Nową Propozycję dla całej Kolekcji), wezwiemy Cię do zapłaty różnicy. Zwrot nadajemy po jej opłaceniu; termin z §10 ust. 3 biegnie wtedy od zapłaty.
9. **Ograniczenie odpowiedzialności.** Odpowiedzialność Cardhansy wobec Ciebie z tytułu jednego Zamówienia ograniczona jest do wartości tego Zamówienia z chwili jego złożenia. Ograniczenie nie obejmuje utraty ani uszkodzenia Przedmiotów Skupu, które nam powierzyłeś; za nie odpowiadamy na zasadach ogólnych, a przesyłkę do nas reguluje §5 ust. 4. Ograniczenie nie dotyczy także szkód wyrządzonych umyślnie ani wskutek rażącego niedbalstwa, ani przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy nie pozwalają ograniczyć odpowiedzialności.

§12 Reklamacje i spory

1. **Jak złożyć.** Reklamacje składasz e-mailem na pomoc@cardhansa.com. Opisz sprawę i podaj numer Zamówienia, jeśli go masz.
2. **Termin odpowiedzi.** Odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na adres e-mail, z którego ją wysłałeś (lub wskazany w reklamacji).
3. **Zakres.** Reklamacja może dotyczyć w szczególności przebiegu Weryfikacji, rozliczenia lub wypłaty. Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Konta i działania Serwisu, rozpatrujemy na zasadach Regulaminu Serwisu.
4. **Wynik rozpatrzenia.** W odpowiedzi przedstawiamy stanowisko wraz z uzasadnieniem: uznajemy reklamację w całości albo w części albo wskazujemy, dlaczego jest bezzasadna, w szczególności gdy wynik Weryfikacji odpowiada Polityce Weryfikacji Stanu Kart albo gdy rozliczenie odpowiada warunkom utrwalonym w Zamówieniu.
5. **Pozasądowo.** Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: z postępowania przed wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej oraz z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Więcej informacji znajdziesz na uokik.gov.pl.
6. **Sąd.** Spory sądowe rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

§13 Postanowienia końcowe

1. **Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw. Wybór prawa nie pozbawia Cię ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
2. **Dokumenty powiązane.** Warunki Twojego Zamówienia współtworzą, w wersji z chwili jego składania, Polityka Weryfikacji Stanu Kart oraz Cennik. Odrębnymi dokumentami dostępnymi w Serwisie są Regulamin Serwisu, Regulamin zakupów w Cardhansie, regulaminy Promocji, Polityka prywatności oraz Polityka cookies.
3. **Dane osobowe.** Administratorem danych osobowych Sprzedających jest Cardhansa. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie. W sprawach danych osobowych napisz na gdpr@cardhansa.com.
4. **Forma oświadczeń.** Oświadczenia dotyczące Zamówienia składasz w panelu Zamówienia albo na czacie w Serwisie jako zalogowany Sprzedający. Decyzję o Nowej Propozycji możesz też przesłać w odpowiedzi na naszą prośbę o potwierdzenie, e-mailem na adres pomoc@cardhansa.com, z adresu przypisanego do Twojego Konta. Oświadczenia składane w ten sposób mają postać elektroniczną i wywołują skutki prawne (art. 60 Kodeksu cywilnego), a za złożone uważa się je z chwilą, w której druga strona mogła zapoznać się z ich treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego). Umowa sprzedaży zawierana na podstawie Regulaminu nie wymaga formy pisemnej ani podpisów. Nasze oświadczenia i informacje, w tym Nową Propozycję i przypomnienia o Oknie Decyzji, wysyłamy na adres e-mail przypisany do Twojego Konta. Adres ten utrzymujesz aktualnym, a wiadomości wysłane na ostatni wskazany przez Ciebie adres uważa się za skutecznie doręczone.
5. **Postanowienia niewiążące.** Jeżeli któreś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nie będzie Cię wiązać, pozostałe postanowienia obowiązują dalej. W miejsce takiego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.

6. **Wejście w życie.** Regulamin obowiązuje od 1.07.2026.
7. **Historia zmian.**

Wersja	Obowiązuje od	Co się zmieniło
1.0	1.07.2026	pierwsza wersja Regulaminu