Skup się na grze. My zajmiemy się resztą.

Regulamin Serwisu Cardhansy

wersja 1.0 · obowiązuje od 1.07.2026

Spis treści:

- Definicje
- §1 Postanowienia ogólne
- §2 Rodzaje i zakres Usług Elektronicznych
- §3 Wymagania techniczne i bezpieczeństwo
- §4 Zawarcie i rozwiązanie umowy o Usługi Elektroniczne
- §5 Konto
- §6 Zawieszenie i usunięcie Konta przez Cardhansę
- §7 Wyszukiwarka, wycena i koszyk
- §8 Czat pomocy
- §9 Newsletter i zgody marketingowe
- §10 Zasady korzystania z Serwisu
- §11 Prawa własności intelektualnej
- §12 Dostępność Serwisu i przerwy techniczne
- §13 Reklamacje
- §14 Dane osobowe
- §15 Spory i pozasądowe rozwiązywanie sporów
- §16 Zmiany Regulaminu
- §17 Postanowienia końcowe i historia wersji

Definicje

Strony i Serwis

Cardhansa (także: **my**) – Daniel Majewski Cardverse, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posługujący się marką Cardhansa, z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa, NIP: 9662027267, REGON: 527381669, e-mail: pomoc@cardhansa.com. Cardhansa jest usługodawcą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i właścicielem Serwisu.

Użytkownik (także: **Ty**) – osoba korzystająca z Serwisu lub z Usług Elektronicznych: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Usług Elektronicznych w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego). Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosujemy także do osoby fizycznej korzystającej z Usług Elektronicznych bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli nie ma to dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).

Serwis – serwis internetowy Cardhansy dostępny pod adresem cardhansa.com wraz z podstronami i subdomenami.

Usługi Elektroniczne

Usługa Elektroniczna – usługa świadczona przez Cardhansę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, wymieniona w §2.

Konto – prowadzony dla Ciebie w Serwisie zbiór zasobów i uprawnień, oznaczony Twoim adresem e-mail, w którym gromadzimy Twoje dane, zamówienia, zgłoszenia i zgody.

Newsletter – informacje handlowe i marketingowe Cardhansy wysyłane na podany przez Ciebie adres e-mail na podstawie Twojej zgody.

Dokumenty i treści

Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu Cardhansy.

Regulaminy Transakcyjne – regulaminy określające zasady transakcji z Cardhansą: Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy (skup) oraz Regulamin zakupów w Cardhansie (sklep).

Cennik – Cennik Cardhansy, odrębny dokument wskazujący ceny i opłaty związane z transakcjami, w szczególności ceny przesyłek i opłaty dodatkowe. Zasady ich stosowania określają Regulaminy Transakcyjne.

Treści Serwisu – elementy Serwisu: teksty, opisy, grafiki, zdjęcia, układ i wygląd stron, oprogramowanie, bazy danych oraz oznaczenia Cardhansy.

§1 Postanowienia ogólne

1. **Zakres.** Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia przez Cardhansę usług drogą elektroniczną. Jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Usługodawca.** Usługi Elektroniczne świadczy Cardhansa. Dane identyfikujące usługodawcę, jego adres i adres e-mail wskazuje sekcja Definicje (art. 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. **Kontakt.** We wszystkich sprawach związanych z Serwisem napisz na pomoc@cardhansa.com albo skorzystaj z czatu pomocy. Sprawy dotyczące danych osobowych kieruj na gdpr@cardhansa.com.
4. **Transakcje.** Zasady sprzedaży kart do Cardhansy oraz zakupów w Cardhansie określają Regulaminy Transakcyjne. Regulamin stosuje się do korzystania z Serwisu przy każdej z tych transakcji; w razie rozbieżności pierwszeństwo ma Regulamin Transakcyjny. Regulamin zakupów obejmuje także zakupy na platformach handlowych, na których oferujemy towary; korzystanie z samej platformy odbywa się na zasadach jej operatora, a Regulamin do niego nie ma zastosowania.
5. **Udostępnienie Regulaminu.** Regulamin udostępniamy nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie (art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Na Twoje żądanie prześlemy Ci go e-mailem.
6. **Język.** Regulamin sporządzamy w języku polskim i w tym języku zawieramy umowy o Usługi Elektroniczne. Wersje w innych językach udostępniamy dla wygody; w razie rozbieżności wiąże wersja polska.
7. **Kto może korzystać z Serwisu.** Z Serwisu i z Usług Elektronicznych korzystają osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz przedsiębiorcy. Osoba, która ukończyła 13 lat i nie jest pełnoletnia, korzysta z Serwisu w zakresie umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (art. 20 Kodeksu cywilnego) albo za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (art. 17 Kodeksu cywilnego). Newsletter wymaga ukończenia 16 lat, a poniżej tego wieku zgody przedstawiciela ustawowego (art. 8 RODO). Sprzedaż kart do Cardhansy jest dostępna wyłącznie dla osób pełnoletnich, na zasadach Regulaminu sprzedaży kart do Cardhansy.

§2 Rodzaje i zakres Usług Elektronicznych

1. **Katalog usług.** Za pośrednictwem Serwisu świadczymy następujące Usługi Elektroniczne:
   a. przeglądanie Serwisu: dostęp do stron, opisów kart i produktów, cen oraz informacji o Cardhansie,
   b. wyszukiwarka i wycena: wyszukiwanie kart i produktów oraz prezentacja cen skupu i cen sprzedaży,
   c. koszyk: zestawianie wybranych pozycji i przeliczanie ich wartości przed złożeniem zamówienia,
   d. Konto: zarządzanie danymi, zamówieniami, zgłoszeniami i zgodami w jednym miejscu,
   e. czat pomocy: kontakt z naszą obsługą w oknie czatu w Serwisie,
   f. Newsletter: informacje handlowe i marketingowe wysyłane e-mailem.
2. **Nieodpłatność.** Wszystkie Usługi Elektroniczne są nieodpłatne. Opłaty związane z realizacją zamówień, w szczególności koszty przesyłek i opłaty dodatkowe, wynikają z Cennika i z Regulaminów Transakcyjnych; ich wysokość widzisz przed złożeniem zamówienia.
3. **Charakter usług.** Przeglądanie Serwisu, wyszukiwarka, wycena, koszyk i czat pomocy są usługami jednorazowymi, świadczonymi przez czas korzystania z danej funkcji. Konto i Newsletter są usługami ciągłymi, świadczonymi na czas nieoznaczony.
4. **Zakres funkcji.** Funkcje dostępne w ramach każdej Usługi Elektronicznej opisujemy w Serwisie przy tej funkcji.

§3 Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. **Czego potrzebujesz.** Do korzystania z Serwisu potrzebujesz: urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej wersji przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Edge lub Opera) z obsługą JavaScriptu i plików cookies, połączenia szyfrowanego protokołem HTTPS oraz aktywnego adresu e-mail. Konto wymaga dodatkowo numeru telefonu komórkowego; na adres e-mail i na ten numer wysyłamy kody potrzebne do rejestracji i logowania (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. a ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. **Cookies.** Do prawidłowego działania Serwisu, w tym logowania i koszyka, potrzebne są pliki cookies i pamięć przeglądarki. Zasady ich stosowania opisuje Polityka cookies.
3. **Szczególne zagrożenia.** Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem typowym dla internetu: złośliwym oprogramowaniem, próbami wyłudzenia danych logowania (phishing) oraz przechwyceniem transmisji w niezabezpieczonych sieciach (art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Zabezpiecz urządzenie aktualnym oprogramowaniem i korzystaj z zaufanych sieci.
4. **Twoje dane logowania.** Kody i hasła zachowujesz dla siebie i podajesz je wyłącznie w Serwisie. Nigdy nie prosimy o podanie kodu ani hasła e-mailem, SMS-em, na czacie ani przez telefon. Jeżeli podejrzewasz, że ktoś uzyskał dostęp do Twojego Konta, napisz na pomoc@cardhansa.com; zabezpieczymy Konto niezwłocznie.

§4 Zawarcie i rozwiązanie umowy o Usługi Elektroniczne

1. **Kiedy zawierasz umowę.** Umowę o przeglądanie Serwisu, wyszukiwarkę, wycenę i koszyk zawierasz z chwilą wejścia do Serwisu lub uruchomienia danej funkcji, a kończy się ona z chwilą opuszczenia Serwisu. Umowę o czat pomocy zawierasz z chwilą rozpoczęcia rozmowy, a kończy się ona z chwilą jej zakończenia. Umowę o Konto zawierasz z chwilą założenia Konta, a umowę o Newsletter z chwilą wskazaną w §9 ust. 3.
2. **Akceptacja Regulaminu.** Przed założeniem Konta i przed zapisem na Newsletter akceptujesz Regulamin. Zgody marketingowe zbieramy osobno, w odrębnych polach wyboru.
3. **Rezygnacja.** Umowy o Konto i o Newsletter możesz wypowiedzieć w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez opłat: Konto usuwasz w panelu Konta lub e-mailem, a Newsletter wypisujesz linkiem w wiadomości albo w panelu Konta. Umowa rozwiązuje się z chwilą wykonania Twojej dyspozycji.
4. **Odstąpienie w 14 dni.** Umowa o Konto i umowa o Newsletter są umowami zawartymi na odległość, więc możesz od nich odstąpić w ciągu 14 dni od zawarcia, bez podania przyczyny i bez kosztów (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Oświadczenie wyślij na pomoc@cardhansa.com. Ten sam skutek osiągniesz szybciej, usuwając Konto lub wypisując się z Newslettera zgodnie z ust. 3.
5. **Zamówienia w toku.** Rozwiązanie umowy o Usługę Elektroniczną nie wpływa na umowy zawarte przed jej rozwiązaniem ani na zamówienia w toku. Kończymy je i rozliczamy zgodnie z Regulaminami Transakcyjnymi.
6. **Wypowiedzenie przez nas.** Zasady zawieszenia i wypowiedzenia umowy o Konto przez Cardhansę określa §6.

§5 Konto

1. **Do czego służy.** Konto zbiera w jednym miejscu Twoje dane, historię zamówień skupu i zakupów, dokumenty wystawione do tych zamówień, zgłoszenia do obsługi oraz zgody. Zakres funkcji dostępnych z poziomu Konta oraz przypadki, w których Konto jest potrzebne do złożenia zamówienia, określają Regulaminy Transakcyjne.
2. **Kto zakłada Konto.** Konto zakładają osoby, które ukończyły 13 lat, oraz przedsiębiorcy, na zasadach z §1 ust. 7. W imieniu przedsiębiorcy Konto zakłada i korzysta z niego osoba umocowana do działania w jego imieniu, a przedsiębiorca odpowiada za jej działania jak za własne.
3. **Jak zakładasz.** Wypełniasz formularz rejestracji, podajesz adres e-mail i numer telefonu, potwierdzasz je kodami, które na nie wysyłamy, i akceptujesz Regulamin. Numer telefonu jest potrzebny do potwierdzania operacji na Koncie oraz do powiadomień o zamówieniach.
4. **Logowanie.** Logujesz się jednorazowym kodem, który wysyłamy na adres e-mail przypisany do Konta. Serwis może udostępniać także inne metody logowania, w tym hasło albo konto u zewnętrznego dostawcy tożsamości. Rejestrację i logowanie obsługuje na nasze zlecenie zewnętrzny dostawca uwierzytelniania, a zasady przetwarzania danych przy logowaniu opisuje Polityka prywatności.
5. **Jedno Konto.** Możesz mieć jedno Konto. Dostęp do Konta zachowujesz dla siebie, a jeżeli działasz jako przedsiębiorca, udostępniasz go wyłącznie osobom umocowanym.
6. **Prawdziwe dane.** Podajesz dane prawdziwe, kompletne i aktualne, a gdy się zmienią, aktualizujesz je w panelu Konta. Odpowiadasz za skutki podania błędnych danych, w szczególności błędnego adresu do doręczeń i błędnego numeru rachunku bankowego.
7. **Usunięcie Konta przez Ciebie.** Konto usuwasz w każdej chwili w panelu Konta albo e-mailem na pomoc@cardhansa.com, bez podania przyczyny i bez opłat. Skutki dla zamówień w toku określa §4 ust. 5, a okresy przechowywania danych po usunięciu Konta opisuje Polityka prywatności.
8. **Dokumenty po usunięciu Konta.** Dokumenty wystawione do Twoich zamówień udostępniamy w panelu Konta przez cały czas jego prowadzenia. Przed usunięciem Konta pobierz te, które chcesz zachować; po usunięciu prześlemy Ci je na Twoje żądanie w okresie, przez który przechowujemy je zgodnie z przepisami.

§6 Zawieszenie i usunięcie Konta przez Cardhansę

1. **Przesłanki zawieszenia.** Możemy zawiesić dostęp do Konta, gdy zachodzi:
   a. uzasadnione podejrzenie nieuprawnionego dostępu do Konta lub naruszenia jego bezpieczeństwa,
   b. uzasadnione podejrzenie nadużycia, w szczególności obchodzenia limitów lub warunków promocji z wielu Kont albo próby wyłudzenia,
   c. uzasadnione podejrzenie, że dane podane na Koncie są nieprawdziwe lub należą do innej osoby,
   d. naruszenie zasad korzystania z Serwisu opisanych w §10, w szczególności automatyczne pobieranie danych z Serwisu,
   e. obowiązek wynikający z przepisów prawa albo żądanie uprawnionego organu.
2. **Tryb zawieszenia.** Konto zawieszamy niezwłocznie, a o zawieszeniu informujemy Cię e-mailem. Jeżeli nie zgodzisz się z naszą decyzją, napisz wiadomość z wyjaśnieniami na pomoc@cardhansa.com; w terminie 14 dni od jej otrzymania ustosunkujemy się do Twoich wyjaśnień i poinformujemy Cię o decyzji, jaką podjęliśmy.
3. **Wypowiedzenie umowy o Konto.** Umowę o Konto możemy wypowiedzieć z ważnych przyczyn: rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu, nadużyć wskazanych w ust. 1 lit. b, działania na szkodę Cardhansy lub innych Użytkowników albo dostarczania treści bezprawnych mimo naszego wezwania do zaprzestania.
4. **Termin wypowiedzenia.** Wypowiedzenie wysyłamy e-mailem, z uzasadnieniem i z 14-dniowym terminem. Po jego upływie usuwamy Konto.
5. **Nowe Konto.** Po wypowiedzeniu umowy o Konto z przyczyn wskazanych w ust. 3 możemy odmówić zawarcia z Tobą nowej umowy o Konto. Informujemy Cię o tym e-mailem, a decyzję możesz zakwestionować w reklamacji na zasadach z §13.

6. **Zamówienia i rozliczenia.** Zawieszenie i wypowiedzenie nie zwalniają żadnej ze stron z rozliczenia umów już zawartych. Przypadki, w których możemy odmówić przyjęcia oferty lub realizacji zamówienia, określają Regulaminy Transakcyjne.
7. **Twoje uprawnienia z zawartych umów.** Zawieszenie Konta i wypowiedzenie umowy o Konto nie ograniczają możliwości składania oświadczeń dotyczących umów już zawartych, w szczególności odstąpienia od umowy, reklamacji i dyspozycji zwrotu. W okresie zawieszenia oraz po usunięciu Konta oświadczenia te składasz e-mailem na pomoc@cardhansa.com, a rozpatrujemy je na zasadach Regulaminów Transakcyjnych.
8. **Twoje środki odwoławcze.** Zawieszenie Konta i wypowiedzenie umowy o Konto możesz zakwestionować w reklamacji na zasadach z §13.

§7 Wyszukiwarka, wycena i koszyk

1. **Wyszukiwarka.** Wyszukiwarka pozwala znaleźć kartę lub produkt i sprawdzić, ile za niego zapłacimy w skupie oraz za ile go sprzedajemy.
2. **Wycena.** Ceny prezentujemy przy każdej karcie i każdym produkcie, w podziale na stany kart tam, gdzie ma to zastosowanie. Zasady oceny stanu opisuje Polityka Weryfikacji Stanu Kart.
3. **Charakter cen.** Skutki prawne prezentowanych cen, moment złożenia oferty i moment zawarcia umowy określają Regulaminy Transakcyjne.
4. **Aktualność.** Ceny, dostępność kart i produktów oraz zakres skupu zmieniają się na bieżąco wraz z rynkiem i naszym stanem magazynowym.
5. **Koszyk.** Koszyk zestawia wybrane pozycje i przelicza ich wartość. Zawartość koszyka zmieniasz do chwili złożenia zamówienia. Pozycje i ceny potwierdzamy w chwili złożenia zamówienia, na zasadach z Regulaminów Transakcyjnych.
6. **Zapamiętanie koszyka.** Zawartość koszyka zapamiętujemy na Twoim urządzeniu, a po zalogowaniu także na Koncie, żebyś zastał ją przy kolejnej wizycie. Szczegóły opisuje Polityka cookies.

§8 Czat pomocy

1. **Do czego służy.** Czat w Serwisie łączy Cię z naszą obsługą. Pomożemy w sprawach kart i produktów, zamówień, wypłat, dostaw oraz działania Serwisu.
2. **Zapis rozmowy.** Rozmowy zapisujemy i wiążemy ze sprawą, której dotyczą, żeby zachować ciągłość obsługi i obsłużyć ewentualną reklamację. Zapis rozmowy możesz wysłać na adres e-mail przypisany do Twojego Konta. Zasady przetwarzania tych danych opisuje Polityka prywatności.
3. **Oświadczenia wiążące.** Decyzje dotyczące zamówień, w szczególności akceptację propozycji cenowych, odstąpienie od umowy i dyspozycje zwrotu, składasz w panelu Konta, e-mailem albo na czacie, jeżeli prowadzisz go jako zalogowany Użytkownik. Skutki tych oświadczeń określają Regulaminy Transakcyjne.
4. **Zakres przekazywanych danych.** Na czacie podajesz dane potrzebne do załatwienia sprawy, w szczególności numer zamówienia i adres e-mail Konta.
5. **Automatyczna obsługa.** W czacie może odpowiadać system automatyczny albo podpowiadać odpowiedzi naszej obsłudze; informujemy o tym w oknie czatu. W każdej chwili możesz poprosić o rozmowę z człowiekiem. System automatyczny nie składa w naszym imieniu oświadczeń woli, w szczególności co do cen, warunków zamówienia i wyniku reklamacji.

§9 Newsletter i zgody marketingowe

1. **Czym jest Newsletter.** Newsletter to wiadomości o kartach, cenach, promocjach i zmianach w Cardhansie, wysyłane na Twój adres e-mail.
2. **Zapis.** Na Newsletter zapisujesz się w formularzu zapisu, podając adres e-mail i potwierdzając zapis przyciskiem, albo zaznaczając zgodę w polu wyboru tam, gdzie zapis towarzyszy innej czynności w Serwisie; pole nie jest zaznaczone domyślnie. Zgoda jest dobrowolna i niezależna od korzystania z pozostałych Usług Elektronicznych oraz od zawierania transakcji z Cardhansą. Newsletter wymaga ukończenia 16 lat na zasadach z §1 ust. 7.
3. **Chwila zawarcia umowy.** Jeżeli zapisujesz się zalogowany na swoim Koncie, umowę o Newsletter zawierasz z chwilą zaznaczenia zgody w Serwisie (w koszyku, w panelu Konta albo w formularzu zapisu) i od tej chwili wysyłamy Newsletter. Jeżeli zapisujesz się niezalogowany, wysyłamy na podany adres wiadomość z linkiem potwierdzającym; umowę o Newsletter zawierasz z chwilą kliknięcia w ten link i od tej chwili wysyłamy Newsletter.
4. **Podstawa prawna.** Informacje handlowe i marketing bezpośredni prowadzimy na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 398 ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz z RODO.
5. **Kanały kontaktu.** Zgodę na kontakt marketingowy zbieramy raz. W panelu Konta wybierasz, które kanały chcesz otrzymywać, i w każdej chwili wyłączasz dowolny z nich. Zgodę na połączenia telefoniczne w celach marketingowych zbieramy odrębnie.
6. **Wycofanie zgody.** Zgodę wycofasz w każdej chwili: linkiem „Wypisz się" w każdej wiadomości albo w panelu Konta. Wycofanie jest tak samo proste jak udzielenie zgody, działa na przyszłość i kończy umowę o Newsletter.
7. **Oznaczenie wiadomości.** Każda wiadomość marketingowa wskazuje Cardhansę jako nadawcę i zawiera link do wypisania się.
8. **Powiadomienia o zamówieniach.** Wiadomości o statusie Twojego zamówienia są elementem wykonania umowy i wysyłamy je niezależnie od zgód marketingowych. Wysyłamy je e-mailem, a jeżeli nie zgłosiłeś sprzeciwu, także SMS-em na numer przypisany do Konta; sprzeciw zgłosisz w panelu Konta albo na pomoc@cardhansa.com. Zasady dotyczące tych powiadomień opisuje Polityka prywatności.

§10 Zasady korzystania z Serwisu

1. **Zakaz treści bezprawnych.** Korzystając z Serwisu, powstrzymujesz się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), w szczególności treści naruszających prawo, dobra osobiste, prawa autorskie i znaki towarowe, treści obraźliwych oraz wprowadzających w błąd.
2. **Korzystanie zgodne z przeznaczeniem.** Z Serwisu korzystasz zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem, z poszanowaniem praw innych osób.
3. **Bezpieczeństwo Serwisu.** Powstrzymujesz się od działań zakłócających działanie Serwisu: prób obejścia zabezpieczeń, uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych, wprowadzania złośliwego oprogramowania oraz nadmiernego obciążania Serwisu.
4. **Automatyczne pobieranie danych.** Nie zgadzamy się na automatyczne pobieranie danych z Serwisu ani na zwielokrotnianie i dalsze wykorzystanie naszej bazy kart, produktów i cen; zautomatyzowany dostęp jest możliwy wyłącznie na zasadach, które udostępniamy odrębnie w Serwisie. Zastrzegamy sobie prawo do blokowania i zgłaszania właściwym organom ścigania działań, które zakłócają funkcjonowanie Serwisu, naruszają bezpieczeństwo systemu oraz prowadzą do uzyskiwania nieuprawnionych korzyści: wykorzystania botów, skryptów, robotów indeksujących, narzędzi do scrapingu oraz innych zautomatyzowanych procesów w celu uzyskiwania dostępu do informacji, gromadzenia danych, automatyzacji zakupów, udziału w akcjach promocyjnych lub ingerowania w działanie Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
5. **Tożsamość.** Korzystasz z Serwisu we własnym imieniu, na własnych danych, bez podszywania się pod inne osoby.
6. **Skutki naruszeń.** Przy naruszeniu ust. 1-5 wzywamy Cię do jego zaprzestania i wskazujemy termin. Możemy też zawiesić Konto lub wypowiedzieć umowę o Konto zgodnie z §6.
7. **Zgłaszanie nieprawidłowości.** Treści bezprawne, nadużycia i błędy w Serwisie zgłaszasz na pomoc@cardhansa.com. Zgłoszenie rozpatrujemy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni, i informujemy Cię o wyniku.

§11 Prawa własności intelektualnej

1. **Nasze prawa.** Treści Serwisu są chronione prawem autorskim i prawami pokrewnymi, prawami do baz danych oraz prawami własności przemysłowej. Przysługują one Cardhansie albo naszym licencjodawcom.
2. **Zakres Twojego korzystania.** Z Serwisu i Treści Serwisu korzystasz w zakresie własnego użytku osobistego oraz w celu zawarcia i wykonania umów z Cardhansą. Zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie i opracowywanie Treści Serwisu w innym zakresie wymaga naszej zgody.
3. **Oznaczenia Cardhansy.** Nazwa Cardhansa, logo oraz pozostałe oznaczenia Cardhansy podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z nich wymaga naszej zgody.
4. **Znaki osób trzecich.** Nazwy gier, wydawców, serii i produktów TCG oraz odnoszące się do nich znaki towarowe należą do uprawnionych podmiotów. Posługujemy się nimi wyłącznie w celu identyfikacji kart i produktów objętych skupem i sprzedażą.
5. **Twoje treści.** Treści, które nam przekazujesz, w szczególności zdjęcia kart i wiadomości do obsługi, wykorzystujemy w zakresie potrzebnym do obsługi Twojej sprawy oraz do rozpatrzenia reklamacji.

§12 Dostępność Serwisu i przerwy techniczne

1. **Staranność.** Serwis utrzymujemy z należytą starannością właściwą dla usług świadczonych drogą elektroniczną i dbamy o jego dostępność oraz bezpieczeństwo.
2. **Przerwy w dostępności.** Serwis i Usługi Elektroniczne mogą być czasowo niedostępne w czasie konserwacji, aktualizacji i modernizacji Serwisu oraz w razie awarii.
3. **Odpowiedzialność.** Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych odpowiadamy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w granicach okoliczności, za które ponosimy odpowiedzialność. Do okoliczności od nas niezależnych należą w szczególności siła wyższa, awarie po stronie Twojego dostawcy internetu lub Twojego urządzenia oraz działania osób trzecich, którym przy zachowaniu należytej staranności nie mogliśmy zapobiec.
4. **Rozwój Serwisu.** Serwis rozwijamy: dodajemy, zmieniamy i wycofujemy funkcje. Zmiany, które nie są niezbędne do zachowania zgodności Usług Elektronicznych z umową, wprowadzamy wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w §16 ust. 1, a Ty nie ponosisz z tego tytułu żadnych kosztów. O takiej zmianie informujemy Cię w sposób jasny i zrozumiały. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na Twój dostęp do Usługi Elektronicznej albo na korzystanie z niej, informujemy Cię o niej z wyprzedzeniem na trwałym nośniku, a Ty możesz wypowiedzieć umowę o tę Usługę Elektroniczną bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany. Zmiany funkcji pozostają bez wpływu na prawa nabyte z umów zawartych przed ich wprowadzeniem oraz na zamówienia w toku.
5. **Dostępność.** Serwis projektujemy i rozwijamy z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, stosując wytyczne dostępności WCAG 2.2. Aktualny zakres dostępności Serwisu, znane ograniczenia i sposób zgłaszania barier opisujemy na stronie Deklaracja dostępności.

§13 Reklamacje

1. **Czego dotyczą.** W tym paragrafie opisujemy reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych: działania Serwisu, Konta, wyszukiwarki, wyceny, koszyka, czatu pomocy i Newslettera, a także zawieszenia Konta oraz wypowiedzenia umowy o Konto.
2. **Reklamacje transakcyjne.** Reklamacje dotyczące zamówień, weryfikacji kart, rozliczenia, wypłaty, dostawy i kupionego towaru rozpatrujemy na zasadach opisanych w Regulaminach Transakcyjnych.

3. **Jak złożyć.** Reklamację składasz e-mailem na pomoc@cardhansa.com. Opisz sprawę, podaj adres e-mail przypisany do Konta oraz numer zamówienia, jeżeli sprawa go dotyczy.
4. **Termin odpowiedzi.** Odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na adres e-mail, z którego ją wysłałeś, albo na adres wskazany w reklamacji.
5. **Uzupełnienie.** Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji potrzebujemy dodatkowych informacji albo dokumentów, poprosimy Cię o nie niezwłocznie. Prośba nie wstrzymuje biegu terminu z ust. 4; jeżeli nie otrzymamy uzupełnienia przed jego upływem, rozpatrujemy reklamację na podstawie posiadanych informacji.
6. **Wynik.** W odpowiedzi przedstawiamy stanowisko wraz z uzasadnieniem: uznajemy reklamację w całości albo w części albo wskazujemy, dlaczego jest bezzasadna. Uznając reklamację, wskazujemy, co zrobimy i w jakim terminie.

§14 Dane osobowe

1. **Administrator i zasady.** Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Cardhansa. Cele, podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorców danych i Twoje prawa opisuje Polityka prywatności.
2. **Cookies.** Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii, wraz z wykazem i instrukcją zarządzania zgodą, opisuje Polityka cookies.
3. **Kontakt.** Sprawy dotyczące danych osobowych kieruj na gdpr@cardhansa.com.

§15 Spory i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. **Polubownie.** Spory staramy się rozwiązywać polubownie. Napisz najpierw do nas na pomoc@cardhansa.com; większość spraw wyjaśniamy bezpośrednio.
2. **Pozasądowo.** Jako Konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: z postępowania przed wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej oraz z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Informacje o zasadach dostępu do tych procedur znajdziesz na uokik.gov.pl oraz prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
3. **Sąd.** Spory sądowe rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§16 Zmiany Regulaminu

1. **Ważne przyczyny.** Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, decyzji lub zaleceń uprawnionych organów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług Elektronicznych, zmiany funkcji Serwisu, względów bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom, a także zmian redakcyjnych poprawiających przejrzystość.
2. **Zapowiedź.** O zmianie informujemy w Serwisie, a jeżeli masz Konto lub Newsletter, także e-mailem, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Wskazujemy zakres zmian i datę ich wejścia w życie.
3. **Twój wybór.** Jeżeli nie akceptujesz zmiany, możesz przed jej wejściem w życie wypowiedzieć umowę o Konto lub o Newsletter ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z §4 ust. 3.
4. **Zamówienia w toku.** Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie stosujemy wersję Regulaminu obowiązującą w chwili ich składania.
5. **Archiwum.** Każda wersja Regulaminu ma numer i datę obowiązywania; aktualną udostępniamy w Serwisie, a wcześniejsze archiwizujemy.

§17 Postanowienia końcowe i historia wersji

1. **Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, Prawa komunikacji elektronicznej oraz RODO. Wybór prawa polskiego pozostaje bez wpływu na ochronę wynikającą z przepisów bezwzględnie obowiązujących w państwie Twojego zwykłego pobytu.
2. **Postanowienia niewiążące.** Jeżeli któreś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nie będzie Cię wiązać, pozostałe postanowienia obowiązują dalej. W miejsce takiego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.
3. **Forma oświadczeń i doręczenia.** Oświadczenia dotyczące Usług Elektronicznych składasz w panelu Konta albo e-mailem na pomoc@cardhansa.com, z adresu przypisanego do Twojego Konta. Nasze oświadczenia wysyłamy na ten adres, dlatego utrzymujesz go aktualnym. Oświadczenia składane w ten sposób mają postać elektroniczną i wywołują skutki prawne (art. 60 Kodeksu cywilnego), a za złożone uważa się je z chwilą, w której druga strona mogła zapoznać się z ich treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego).
4. **Dokumenty powiązane.** W Serwisie udostępniamy: Regulamin sprzedaży kart do Cardhansy, Regulamin zakupów w Cardhansie, Politykę Weryfikacji Stanu Kart, Cennik, Politykę prywatności, Politykę cookies oraz regulaminy promocji.
5. **Wejście w życie.** Regulamin obowiązuje od 1.07.2026.
6. **Historia zmian.**

Wersja	Obowiązuje od	Co się zmieniło
1.0	1.07.2026	pierwsza wersja Regulaminu